# TALOUDEN TOIMIJAN SELVITYS KOSKIEN TUOTTEEN VAATIMUSTENMUKAISUUTTA

*Huomioithan, että tavallinen sähköposti ei ole tietoturvallinen. Lähetä salassa pidettävät tai muuten arkaluontoiset tiedot Tukesiin*[*Turvaviesti-palvelussa*](https://turvaviesti.tukes.fi/)*.*

*etunimi.sukunimi@tukes.fi*

*kirjaamo@tukes.fi (virallinen asiointi)*

## TALOUDEN TOIMIJAA KOSKEVAT TIEDOT

Yrityksen nimi ja Y-tunnus:

Yrityksen osoite:

Yhteyshenkilön nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero:

Kyseessä on tuotteen:

valmistaja/valmistuttaja,  maahantuoja EU-alueelle,  jakelija,  vähittäismyyjä,  agentti/muu välittäjä,  muu tavaran luovuttaja, mikä:

### Tuotteen Suomeen tuoneen yrityksen tiedot*, jos eri kuin yllä mainittu:*

Yrityksen nimi ja Y-tunnus:

Yrityksen osoite:

Yhteyshenkilön nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero:

### Tuotteen EU:n alueelle tuonutta maahantuojaa koskevat tiedot*, jos eri kuin yllä mainittu:*

Yrityksen nimi ja Y-tunnus:

Yrityksen osoite:

Yhteyshenkilön nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero:

### Valmistajaa/valmistuttajaa koskevat tiedot*, jos eri kuin yllä mainittu:*

Yrityksen nimi ja Y-tunnus:

Yrityksen osoite:

Yhteyshenkilön nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero:

## TIEDOT TUOTTEESTA (mahdollinen kuva tuotteesta liitteeksi)

Tuotteen nimi ja malli:

Tuotteen alkuperämaa:

Jälleenmyyntihinta:

Tuotteen jäljitettävyystiedot *(esim. valmistuserätunnus/ean/vastaava):*

### Kappalemäärät ja päivämäärät:

Paljonko tuotetta on tuotu Suomeen tai valmistettu Suomessa (kpl):

Pvm:

Paljonko tuotetta on varastossanne (kpl):

Paljonko tuotetta on jälleenmyyjillä tai muuten kuluttajien saatavilla (kpl):

Paljonko tuotetta on myyty tai saatettu kuluttajille (kpl, arvio):

Pvm:

Tuotteen jakelutiet (jatkakaa tarvittaessa erilliselle liitteelle*)*

(tukut, vähittäis- ja verkkokaupat sekä muut jakelijat, joille tuotetta on toimitettu sekä kplmäärät)

Tuotetta ei ole toimitettu muille vähittäismyyjille

Tuotetta on myyty vain omassa verkkokaupassa

Kaikki tuotteen hankkineet kuluttajat voidaan tavoittaa henkilökohtaisesti

## MITEN OLETTE VARMISTUNEET TUOTTEEN TURVALLISUUDESTA/VAATIMUSTENMUKAISUUDESTA?

Toimittakaa mahdolliset asiakirjat esim. testaustulokset, vaatimustenmukaisuusvakuutus, tyyppitarkastustodistus ym. tämän lomakkeen liitteenä

### Mitä vaaraa tuote voi aiheuttaa? Mistä arvelette kyseisen tapauksen johtuneen? Mikä turvallisuus-/ laatujärjestelmässänne ei toiminut odotetusti? Miten aiotte jatkossa kehittää järjestelmäänne ja muuttaa toimintaanne tapauksen johdosta?

### Onko tiedossanne muita vastaavia tapauksia, onnettomuuksia tai vaara tai läheltä piti -tilanteita?

## MIHIN TOIMENPITEISIIN AIOTTE RYHTYÄ?

**Aiotteko tiedottaa asiasta?**  ei  kyllä, miten**:**

**Toimenpiteet:**

Tavarantoimittajalle / valmistajalle:

Aikataulu:

Vähittäismyyjille / jakelijoille:

Aikataulu:

Tuotteen ostaneille kuluttajille:

Aikataulu:

**Kuluttajille tiedottaminen tapahtuu:**

asiakasrekisterin tai vastaavan avulla. Kuinka monta % tuotteen ostaneista kuluttajista rekisterin avulla tavoitetaan?

mediatiedotteella  lehti-ilmoituksilla  yrityksen verkkosivuilla  tiedottamalla myyntipisteissä

muu, mikä:

**Mitä aiotte tehdä varastossa ja kaupoissa oleville tuotteille?**

hävittää tuotteet, pvm:

korjata tuotteet (selostus aiotuista korjauksista aikatauluineen liitteenä)

muu, mikä:

**Mitä aiotte tehdä kuluttajilta palautuville tuotteille, jos toteutatte palautusmenettelyn?**

## **ONKO TUOTETTA VIETY ULKOMAILLE?** Ei Kyllä, minne, mihin, kuinka paljon ja milloin:

Kohdemaa:

Mille yrityksille on viety (yhteystiedot: nimi ja osoite):

Määrä:

Aikaväli:

Kohdemaa:

Mille yrityksille on viety (yhteystiedot: nimi ja osoite):

Määrä:

Aikaväli:

*Jatkakaa tarvittaessa erilliselle liitteelle.*

## ONKO TEILLÄ MUITA VASTAAVIA TUOTTEITA, JOISSA MAHDOLLISESTI ESIINTYY TURVALLISUUSPUUTTEITA/VAATIMUSTENVASTAISUUKSIA?

Ei  Kyllä, mitä tuotteita ja mihin toimiin aiotte ryhtyä? *Jatkakaa tarvittaessa erilliselle liitteelle.*

## OLETTEKO ILMOITTANEET ASIASTA MUILLE VIRANOMAISILLE?

Ei  Kyllä. Kenelle ja milloin?

## ALLEKIRJOITUS, NIMENSELVENNYS JA PÄIVÄYS

*(sähköpostilla palautettuun lomakkeeseen riittää pelkkä nimenselvennys ja päivämäärä)*

**PALAUTUSOSOITE:** Tukes, PL 66 (Opastinsilta 12B), 00521 Helsinki tai sähköpostitse tapausta käsittelevälle asiantuntijalle ([etunimi.sukunimi@tukes.fi](mailto:etunimi.sukunimi@tukes.fi))

**LIITTEET:**

Kuva tuotteesta

Tuotteen käyttöohjeet (suomi, ruotsi)

Vaatimustenmukaisuusasiakirjoja (kpl):