



tukes

Ylitarkastaja Annina Nyholm

10.11.2021

# Kosmetiikan off label -käyttö palveluissa – kenen vastuulla?

Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes)

# Palveluita säätelee kuluttajaturvallisuuslaki (920/2011)

- Palveluntarjoaja voi olla esim. yksityinen elinkeinoharjoittaja, osakeyhtiö tai kunta
- Vastuu palvelun turvallisuudesta on palveluntarjoajalla
- Vastuuta turvallisuudesta ei voi siirtää asiakkaalle esimerkiksi vastuuvapauslomakkeella
- Palvelu ei saa aiheuttaa asiakkaalle terveyshaittaa



# Palvelu on toteutettava huolellisesti ja turvallisesti

- Palveluntarjoajaa sitoo huolellisuusvelvoite (5 §) ja tiedonantovelvoite (9 §)
- Palveluntarjoajan vastuulla on noudattaa tuotteiden käyttöohjeita ja merkintöjä
- Palveluntarjoajan täytyy:
  - tuntea palvelunsa, tunnistaa siihen liittyvät vaarat ja arvioida riskit
  - varmistua, että asiakas voi osallistua palveluun turvallisesti
  - kertoa asiakkaalle kaikista palveluun liittyvistä riskeistä

# Tuotteiden off label -käyttö

- Tavanomaisesta tai ennakoitavasta käytöstä poikkeava käyttö
- Vastuu on palveluntarjoajalla
- Palveluntarjoaja on eri asemassa kuin kuluttaja
  - Ammattitaito toimia oikein
- Tuotteen valmistajan vastuu tuotteen turvallisuudesta ulottuu ennakoitavissa olevaan käyttöön
- Ihon pintaa rikkovat hoidot koettelevat usein tuotteiden merkintöjä vastaavaa käyttöä



- Kieltojen ja rajoitusten laiminlyönti
- Ikäraajat, injisointi



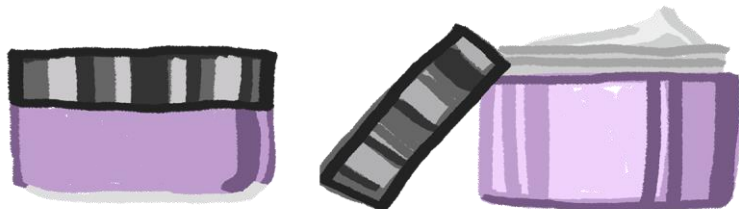
- Tuotteiden käyttö ihon pinnan rikkovissa hoidoissa, esim. mikroneulaus



- Kokonaisuuden räätälöinti asiakkaalle
- Tehostettu hoitosarja

# Tuotteiden off label -käyttö

- Merkinnoistä poikkeavat ohjeet suullisesti tai kirjallisesti
- Omat seokset, tuotteiden muokkaaminen
- **Summa summarum: käytä oikeita tuotteita oikealla tavalla**
- Palveluissa voi olla elämyksellisiä elementtejä
  - Ei off-label käyttöä tai kosmetiikkaa ylipäätään



# Palveluntarjoaja, katso ainakin nämä

- Kuluttajaturvallisuuslaki (920/2011)
- Palveluntarjoajan velvollisuudet (tukes.fi)
- Helsingin terveydensuojelun uusi omavalvontasuunnitelman mallipohja (hel.fi terveydensuojelu, ilmoitukset ja ohjeet)



# Kiitos!

Kauneudenhoito- ja hyvinvointipalveluiden  
turvallisuusasioissa voi ottaa yhteyttä:

**[annina.nyholm@tukes.fi](mailto:annina.nyholm@tukes.fi)**  
**029 5052 069**