

Golfpalvelujen turvallisuus

Yleistä

Golfissa on tilanteita, joissa voi tapahtua loukkaantumisia ja onnettomuuksia. Kovan golfpallon osuessa ihmiseen harhautuneen lyönnin seurauksena voivat seuraukset olla äärimmäisen vakavia. Myös varomaton mailan heiluttelu on vaarallista. Ukkossäällä golfkentällä liikkuminen on aiheuttanut loukkaantumisia ja menehtymisen myös Suomessa.

Suurimmalla osalla (yli 60 %) Suomen golfkentistä ei vakuutusvahinkotilastojen mukaan satu vuosittain yhtään ilmoitettavaa onnettomuutta. Keskimäärin kentillä tapahtuu hieman yli yksi onnettomuus vuodessa. Tilanne on kaiken kaikkiaan siis kohtuullisen hyvä. Lisäksi on huomattava, että suurin osa (95 %) onnettomuuksista kohdistuu omaisuuteen (autot, rakennukset). Tavoitteena on kuitenkin hyvä olla vahinkojen välttäminen kaikilla kentillä.

Lajin voimakas kasvu viime vuosien aikana on aiheuttanut kenttien ruuhkautumista mikä osaltaan on herättänyt huolta harrastajien ja alan ammattilaisten keskuudessa. Turvallisuusasioiden hallintaa on syytä painottaa koko golfalalla.

Lainsäädäntö

Golf on kuluttajapalvelu, jonka turvallisuuteen sovelletaan kuluttajaturvallisuuslakia ([920/2011](#)). Laissa on säädetty velvollisuuksista, jotka koskevat kuluttajapalveluiden tarjoajia. Myös suunnittelijoiden, rakentajien sekä ylläpitäjien tulee huomioida nämä velvoitteet toiminnassaan. Asiakkaiden vastuulla on toimia palvelukohtaisten ohjeistusten ja sääntöjen mukaisesti. Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes) on viranomainen, joka valvoo kuluttajapalvelujen turvallisuutta.

- Palvelusta aiheutuvat vaarat on tunnistettava, ja toimenpiteet vaaratilanteiden estämiseksi on toteutettava. Tätä varten palveluntarjoajan on tunnettava palvelun turvallisuutteen vaikuttavat tekijät.
- Golfkenttien käyttäjien saatavilla on oltava turvallisuuden kannalta olennaiset tiedot, kuten palvelua koskevat säännöt ja ohjeet sekä tarvittavat varoitukset.
- Turvallisuusasiakirja on palveluntarjoajan kirjallinen kuvaus siitä, miten palvelun turvallisuus on järjestetty. Laissa ei suoraan veloiteta, että golfpalvelusta tulisi laatia turvallisuusasiakirja. Turvallisuusasiakirjan laatiminen on kuitenkin suositeltavaa ja se toimii hyvänä apuna turvallisuustyössä. Turvallisuusasiakirja on palveluntarjoajan kirjallinen kuvaus siitä, miten palvelun turvallisuus on järjestetty. [Turvallisuusasiakirjan laatiminen](#) kannattaa aloittaa jo palvelun suunnitteluvaiheessa, ja sitä tulee päivittää säännöllisesti.

- Onnettomuuskirjanpito on olennainen osa kuluttajaturvallisuuslain huolellisuusvelvollisuutta. Onnettomuuksia seuraamalla kentän ylläpitäjän on mahdollista tunnistaa vaaroja, kehittää palvelun turvallisuutta ja jatkossa estää onnettomuuksien tapahtuminen.

Palveluntarjoajan on ilmoitettava palvelussa tapahtuneet vakavat tai toistuvat onnettomuudet, vakavat läheltä piti -tilanteet sekä poikkeavat turvallisuustilanteet Tukesille. [Tukesin verkkosivuilla](#) on kerrottu, milloin ja miten ilmoitus tehdään.

Turvallisuuden varmistamiseksi huomioi nämä:

1. **Kentän ympäristö.** Toiminnassa tulee huomioida kentän ympäristössä olevat muut palvelut ja toiminnot, kuten erilaiset liikenneväylät paikoitusalueineen, asuntoalueet pihoineen, urheilukentät, koulut ja päiväkodit.
2. **Pelialueella sekä ympäristössä mahdollisesti liikkuvat ihmiset.** On myös golfin etu, että golfkenttien ympäristöt ovat suosittuja ulkoilualueita. Täytyy kuitenkin pyrkiä eri keinoin varmistamaan, että vaaratilanteilta voidaan välttyä.
3. **Turvallisuusasiakirja.** On suositeltavaa laatia kenttäkohtainen turvallisuusasiakirja. Sen avulla voidaan kehittää kentän turvallisuutta jämäkästi ja järjestelmällisesti. Asiakirjan liitteenä on hyvä olla kentän turvallisuuskartoitus, minkä avulla tunnistetaan vaaranpaikat ja voidaan kohdistaa toimenpiteet oikeisiin kohteisiin tärkeysjärjestyksessä. Turvallisuusasiakirjaan kannattaa sisällyttää myös muut mahdolliset golfkeskuksen toiminnot, kuten leikkipaikat tai muut lapsille suunnatut palvelut.
4. **Pelastussuunnitelma.** Huomioi myös pelastusviranomaisen valvoma pelastussuunnitelma. Huolehdi, että tarvittavat tiedot (kentän osoite- ja sijaintitiedot, yhteystiedot, kenttäkartta, säännöt, ohjeet, tarvittavat varoitukset sekä ohjeet avun hälyttämistä varten) ovat käyttäjien saatavilla. Näitä ovat esimerkiksi toimintaohjeet ukkosen ja muiden äärimmäisten sääilmiöiden varalta. Myös pelastusviranomaisilla on hyvä olla kenttäkartta teiden ja polkujen nimineen käytettävissä tarvittavien hätätehtävien varalta. Henkilökunnalla on oltava vaaratilanteita varten riittävät tiedot ja taidot, kuten esimerkiksi alkusammutusvalmius, ensiapuosaamista sekä kyky ja keinot hälyttää apua.
5. **Muutoksiin reagoiminen.** Palvelun ympäristössä tapahtuviin muutoksiin on reagoitava. Pelialueen ympäristöön voidaan rakentaa uusia kulkuväyliä, asutusta, parkkipaikkoja tai harrastusalueita. Ympäristön kehitystä ja siellä tapahtuvia muutoksia on seurattava, ja tarvittaessa pelialuetta on muokattava vastaamaan uusia olosuhteita.
6. **Lajin kehitykseen reagoiminen.** On tunnistettava lajin kehitys, joka voi vaikuttaa turvallisuuteen. Esimerkiksi lyöntien pituudet ovat kasvaneet ja pallot lentävät harhautuessaan entistä pidemmälle myös sivusuunnassa.

Tämän ohjeistuksen on laatinut Turvallisuus- ja kemikaalivirasto Tukes yhteistyössä Suomen Golfliiton kanssa.

Verkkosivustoja ja olemassa olevaa ohjeistusta:

www.tukes.fi/tuotteet-ja-palvelut/kuluttajille-tarjottavat-palvelut

Turvallisuus- ja kemikaaliviraston verkkosivusto palvelujen turvallisuudesta

<https://golf.fi/>

Suomen Golfliitto