

## Säkerheten inom golftjänster

### Allmänt

Det finns situationer på golfbanan där skador och olycksfall kan inträffa. När en hård golfboll träffar en människa på grund av ett misslyckat slag, kan följderna bli oerhört allvarliga. Oförsiktigt klubbsvingande är också farligt. Att röra sig på en golfbana i åskväder har orsakat skador och ett dödsfall även i Finland.

Enligt försäkringsskadestatistiken drabbas största delen (över 60 %) av golfbanorna i Finland inte av en enda olycka som ska rapporteras per år. I genomsnitt inträffar drygt en olycka per år på golfbanorna. På det hela taget är läget således ganska bra. Det bör också noteras att merparten (95 %) av olyckorna gäller egendom (bilar, byggnader). Målet bör dock vara att undvika skador på alla golfbanor.

Grenens kraftiga ökning under de senaste åren har lett till trängsel på banorna, vilket i sin tur har väckt oro bland utövare och proffs i branschen. Det är viktigt att betona hanteringen av säkerhetsfrågor inom hela golfbranschen.

### Lagstiftning

Golf är en konsumenttjänst vars säkerhet regleras av konsument säkerhetslagen ([920/2011](#)). I lagen föreskrivs om skyldigheter för leverantörer av konsumenttjänster. Också planerare, byggare och upprätthållare ska beakta dessa skyldigheter i sin verksamhet. Det är kundernas ansvar att följa de servicespecifika anvisningarna och reglerna. Säkerhets- och kemikalieverket (Tukes) är en myndighet som övervakar konsumenttjänsternas säkerhet.

- Faror som hänför sig till en tjänst ska identifieras och åtgärder vidtas för att förebygga tillbud. Därför ska tjänsteleverantören känna till de faktorer som påverkar tjänstens säkerhet.
- Golfbanornas användare ska ha tillgång till säkerhetsrelevant information, såsom tjänstens regler och anvisningar samt nödvändiga varningar.
- Säkerhetsdokumentet är en skriftlig beskrivning upprättad av tjänsteleverantören av hur tjänstens säkerhet har organiserats. Lagen förpliktar inte direkt till att upprätta ett säkerhetsdokument för golftjänster. Det rekommenderas dock att man upprättar ett säkerhetsdokument och ett sådant är till god hjälp i säkerhetsarbetet. Säkerhetsdokumentet är en skriftlig beskrivning upprättad av tjänsteleverantören om hur tjänstens säkerhet har organiserats. [Upprättandet av säkerhetsdokumentet](#) kan med fördel påbörjas redan vid tjänstens planeringsskede, och det ska uppdateras regelbundet.
- Olycksbokföring är en väsentlig del av konsument säkerhetslagens omsorgsplikt. Genom att följa upp olyckor kan den som upprätthåller banan identifiera faror, utveckla tjänstens säkerhet och förebygga att olyckor inträffar i fortsättningen.

Serviceproducenten ska anmäla allvarliga eller upprepade olyckor, allvarliga tillbud samt avvikande säkerhetssituationer till Tukes. På [Tukes webbplats](#) beskrivs när och hur anmälan ska göras.

#### Säkerställ säkerheten genom att observera följande:

- 1. Banans omgivning.** I verksamheten ska beaktas övriga tjänster och funktioner i banans omgivning, såsom olika trafikleder med parkeringsplatser, bostadsområden med gårdsplaner, idrottsplatser, skolor och daghem.
- 2. Människor som eventuellt rör sig i spelområdet och dess omgivning.** Det ligger också i golfens intresse att golfbanornas omgivningar är populära friluftsområden. Man måste dock genom olika metoder sträva efter att undvika risksituationer.
- 3. Säkerhetsdokumentet.** Det rekommenderas att ett säkerhetsdokument upprättas för varje golfbana. Detta gör det möjligt att på ett kraftfullt och systematiskt sätt förbättra säkerheten på banan. Det är bra att bifoga en säkerhetskartläggning av banan som gör det möjligt att identifiera farliga områden och rikta åtgärderna mot rätt objekt i prioritetsordning. Det lönar sig också att i säkerhetsdokumentet inkludera andra aktiviteter vid golfcentret, till exempel lekplatser eller andra tjänster som riktar sig till barn.
- 4. Räddningsplanen.** Beakta även den räddningsplan som räddningsmyndigheten övervakar. Se till att all nödvändig information (adress- och platsuppgifter, kontaktuppgifter, bankarta, regler, anvisningar, nödvändiga varningar och instruktioner för att larma hjälp) finns tillgänglig för användarna. Dessa är till exempel operativa anvisningar för åska och andra extrema väderfenomen. Det är också bra att räddningsmyndigheterna har tillgång till en bankarta med namn på vägar och stigar som beredskap för eventuella nöduppgifter. Personalen ska ha tillräckliga kunskaper och färdigheter för tillbud, till exempel beredskap för primärläckning, första hjälpen-kompetens samt förmåga och medel att larma hjälp.
- 5. Att reagera på förändringar.** Man ska reagera på förändringar i tjänstens omgivning. I spelområdets omgivning kan nya trafikleder, bebyggelse, parkeringsplatser eller rekreativområden anläggas. Omgivningens utveckling och de förändringar som äger rum på området ska följas upp, och om nödvändigt ska spelområdet anpassas så att det motsvarar de nya förhållandena.
- 6. Att reagera på grenens utveckling.** Grenutveckling som kan påverka säkerheten ska identifieras. Till exempel har slaglängderna ökat, och bollarna flyger när de kommer ur kurs längre bort än tidigare, även i sidled.

Denna anvisning har utarbetats av Säkerhets- och kemikalieverket Tukes i samarbete med Suomen Golfliitto.

#### Webbplatser och befintliga riktlinjer:

<https://tukes.fi/sv/produkter-och-tjanster/konsumenttjanster>

Säkerhets- och kemikalieverkets webbplats om tjänsternas säkerhet

<https://golf.fi/>

Suomen Golfliitto