

19.2.2021

Saavutettavuusseloste

Tukes pyrkii takaamaan VARO-palvelun saavutettavuuden [Lain digitaalisten palvelujen tarjoamisesta 306/2019](#) mukaisesti. Tämä saavutettavuusseloste koskee VARO-palvelua (varo.tukes.fi).

Saavutettavuuden tila

Tämä verkkosivusto täyttää Verkkosisällön saavutettavuusohjeiden (WCAG) 2.1 tason AA vaatimukset osittain. Vaatimusten noudattamatta jättämiset mainitaan jäljempänä.

Ei-saavutettava sisältö

Seuraava sisältö ei ole saavutettavaa Digitaalisten palveluiden tarjoamista koskevan lain 306/2019 mukaan. Verkkosivustossa havaittiin seuraavia puutteita (suluissa vaatimus, jota ei noudateta):

- Toiminnallisuus, joka avaa yksittäisen hakutulosrivin alle onnettomuuskuvauksen, on epäselvä. Toiminnallisuuden olemassaolosta ei ole asiaan kuuluvaa merkintää. (1.3.1)
- Hakutulokset ovat vain osittain näppäimistöllä ja ruudunlukijalla navigoitavissa. (2.1.1)

Edellä mainittuja puutteita on korjattu joiltakin osin. Saavutettavuusselostetta täydennetään sitä mukaan, kun havaittuja virheitä on korjattu.

Palvelun käyttäjä voi pyytää sisältöä itselleen saavutettavassa muodossa. Palvelun käyttäjällä on oikeus saada tukea ja neuvoja VARO-palvelun käyttöön osoitteesta varo@tukes.fi.

Tämän saavutettavuusselosteen laatiminen

Tämä seloste on laadittu 17.8.2020.

Seloste perustuu Eficode Oy:n toteuttamaan arviointiin siitä, täyttääkö verkkosivusto [Lain digitaalisten palvelujen tarjoamisesta 306/2019](#) vaatimukset, sekä tämän jälkeen tehtyihin saavutettavuuskorjauksiin. Selostetta tarkistettiin viimeksi 19.2.2021

Palaute ja yhteystiedot

Huomasitko saavutettavuuspuutteen? Voit ilmoittaa siitä meille ja antaa saavutettavuuteen liittyvää palautetta palautelomakkeella: varo@tukes.fi

VARO-palvelun saavutettavuudesta ja palautteiden käsittelystä vastaa Tukes.

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta palvelun ylläpitäjälle. Lain ja siirtymäajan puitteissa Tukes pyrkii siihen, että palautteisiin vastataan kahden viikon sisällä palautteen antamisesta viimeistään 23.9.2020 alkaen.

Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen, voit antaa palautteen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston saavutettavuusvaatimukset.fi-sivustolla kerrotaan, miten valituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Täytäntöönpanomenettely

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit antaa palautteen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto, Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

saavutettavuus@avi.fi

<https://www.saavutettavuusvaatimukset.fi/oikeutesi/ilmoita-ongelmasta-saavutettavuudessa/>

vaihde 0295 016 000