

Ammattilaisen velvoitteet EU:n ulkopuolisessa tuonnissa

Terhi Tauriala-Rajala & Annina Nyholm

Mitä ammattilaisen tulee huomioda, kun tuo kosmetiikkavalmisteen EU:n ulkopuolelta?

- Tulli valvoo EU:n kosmetiikka-asetuksen noudattamista, kun tuodaan kosmetiikkavalmisteita maahan Euroopan unionin ulkopuolelta (Kosmetiikkalaki 492/2013 5§)
- Maahantuontia koskevissa kysymyksissä ota yhteyttä: [Yritykset - Tulli](#)
- EU:n kosmetiikka-asetus edellyttää, että EU-markkinoilla on vain asetuksen mukaisia kosmetiikkavalmisteita (1 art.)
- EU-markkinoilla olevalla kosmetiikkavalmisteella tulee olla nimetty vastuuhenkilö (4 art.)
- Ammattilainen voidaan tulkita EU-maahantuojaksi ja vastuuhenkilöksi, jolloin esim. vastuu valmisteen turvallisuuden osoittamisesta ja pakkausmerkinnöistä tulee hänelle.

Kuka on ammattilainen?

- Kosmetiikka-asetuksessa ei ole tarkkaa määritelmää termille ammattilainen
- ”ammattikäytöllä” tarkoitetaan kosmeettisten valmisteiden käyttöä ammattitoiminnassa*
- Tulevassa kosmetiikka-asetuksen revisiossa **toivottavasti** tarkennetaan kosmetiikkavalmisteiden ammattikäyttöä, vastuiden ja velvollisuuksien selventämiseksi.

*[Kosmetiikka-asetus \(EY\) No 1223/2009 liitteiden II-VI johdanto](#)

**Kaikki tulee kuitenkin
Kiinasta, onko ostopaikalla
siis mitään merkitystä?
Nopea katsaus kiinalaisiin
halpaverkkokauppoihin**



Samaa tavaraa se on – vai onko?

- Saattaa olla – tai sitten ei. EU:n ulkopuoliset isot verkkokaupat ovat tyypillisesti alustoja, joissa toimii lukematon määrä erilaisia toimijoita. Myös tuotteiden laatu vaihtelee.
- ”Mahdollista tilata melkein mitä vaan, mutta erittäin helppoa tilata todella huonoa”
- Onko sinulla mahdollisuus testata tai luotettavasti arvioida tuotteiden sisältämiä aineita tai esimerkiksi sähkölaitteiden turvallisuutta?
- Arvioi tuotteidesi toimittajaa kriittisesti. Mitä tapahtuu mahdollisissa onnettomuus- tai reklamaatiotilanteissa? Mikä on brändisi arvo?

Kenellä on vastuu?

- Halpaverkkokaupat ovat täynnä edullisia tuotteita, laitteita ja tarvikkeita, mutta kun tilaat niitä EU:n ulkopuolelta palveluissa käytettäväksi tai myyntiin, sinusta tulee tuotteen vastuutaho.
- Tuotteiden täytyy olla EU:n lainsäädännön mukaisia, hoida siis kuntoon kaikki vastuuhenkilön velvoitteet – tekemistä on paljon!
- Mikä tahansa dokumentti on erittäin helppo väärentää tai tekaista tilaajan toiveiden mukaiseksi – älä usko sokeasti.
- Palveluntarjoaja on aina vastuussa asiakkaansa turvallisuudesta, millaisen riskin olet valmis kantamaan? Uskallatko luottaa halpaverkkokauppojen tietoihin tai pakkausten merkintöihin, jotka ovat toistuvasti osoittautuneet vääriksi?

Erityistä varovaisuutta tarvitaan, kun tilaat..

- Pitkään ihokontaktissa olevia tuotteita, esim. kosmetiikkaa, muita kemikaalituotteita ja koruja.
- Sähkölaitteita: jatkuvia puutteita ja merkittäviä vaaroja. Erityisesti latureissa havaitaan vuodesta toiseen jopa hengenvaaraa. Tyypillisesti käämien välinen eristys ei ole riittävää: tämä aiheuttaa sähköiskun ja tulipalon vaaran. Havainnoissa korostuvat EU:n ulkopuolisista verkkokaupoista tulevat tuotteet.
- Säteileviä laitteita: toiminta, voimakkuus ja merkinnät täysin kysymysmerkkejä. Seurauksena voi olla esim. ihon palovammat, pysyvät kosmeettiset haitat, näkövauriot.. lisää tietoa Säteilyturvakeskus STUKista.

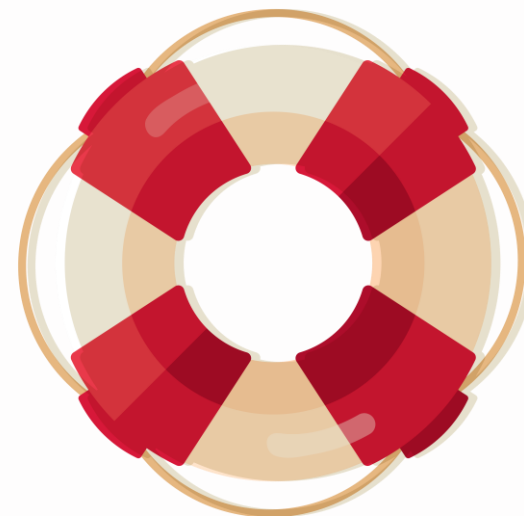
Vapaa-ajan palvelujen lainsäädännön uudistus

Annina Nyholm

185/2025

Kulutuspalvelulaki on turvaverkko

- Korvaa vanhan kuluttajaturvallisuuslain (920/2011)
- Sovelletaan sellaisille palveluille, joille erityislainsäädäntöä ei ole
- Erilaiset vapaa-ajan urheilu-, elämys- ja hyvinvointipalvelut
- Uudessa laissa on haluttu selkiyttää ja konkretisoida palvelun järjestämisen vaatimuksia
- Ei ennakkotarkastusta tai hyväksyntää
- Laki on yleislaki → yleisluontoinen = vaatii paljon palvelukohtaista soveltamista

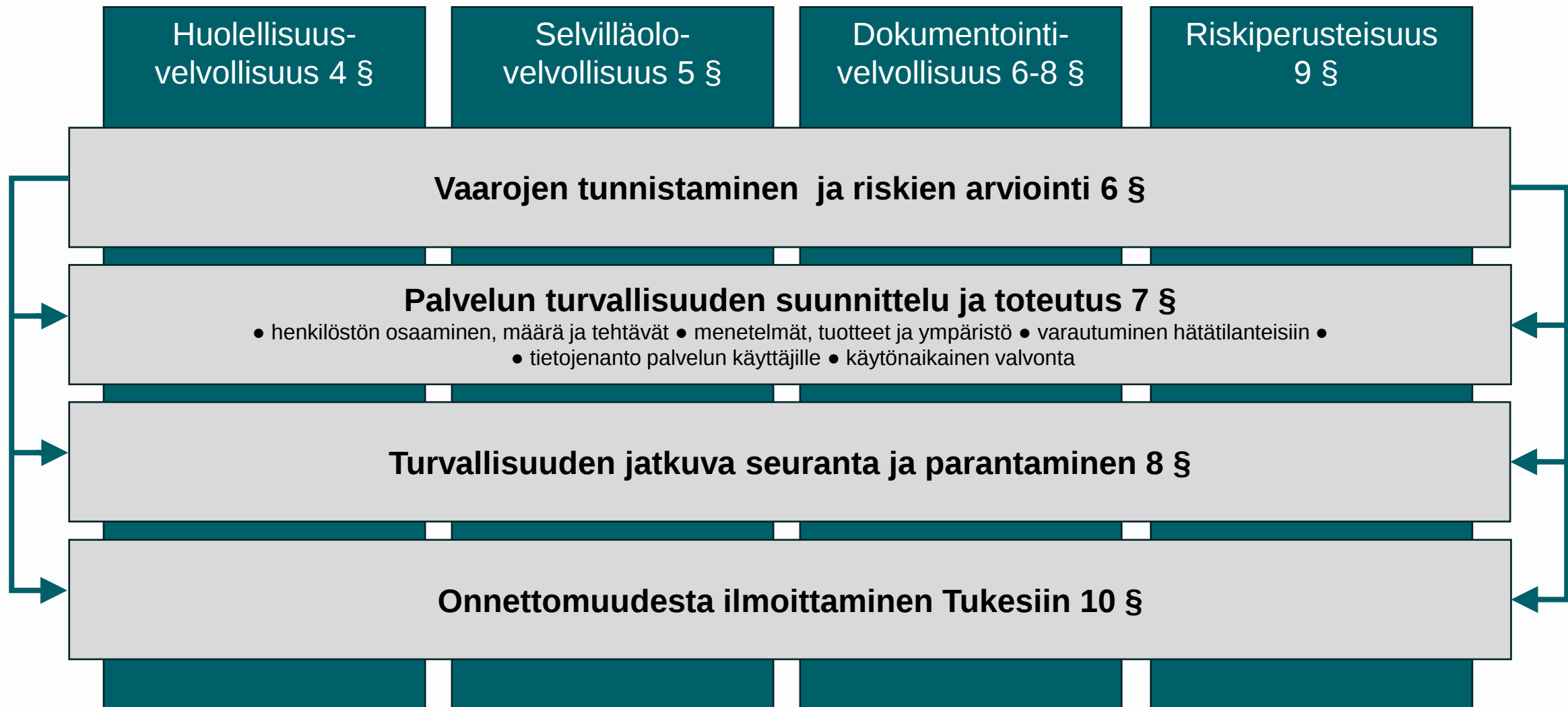


Kauneudenhoitopalvelut

- Vastuu palvelun turvallisuudesta on aina palveluntarjoajalla
- Palvelu on järjestettävä turvallisesti ja **turvallisuus on dokumentoitava**
- Palveluntarjoajan täytyy esimerkiksi:
 - tuntea palvelunsa ja siihen liittyvät vaarat ja riskit (+ dokumentoida ne)
 - käyttää soveltuvia tuotteita ja tarvikkeita
 - varmistua, että asiakas voi osallistua palveluun turvallisesti
 - kertoa asiakkaalle kaikista palveluun liittyvistä riskeistä
- **Dokumentointivelvoite on kauneudenhoitoalalla uusi vaatimus**
(pois lukien kehonmuokkaus, josta on vaadittu aiemminkin turvallisuusasiakirja)

Palveluntarjoajan velvollisuudet

kulutuspalvelulaki (185/2025)

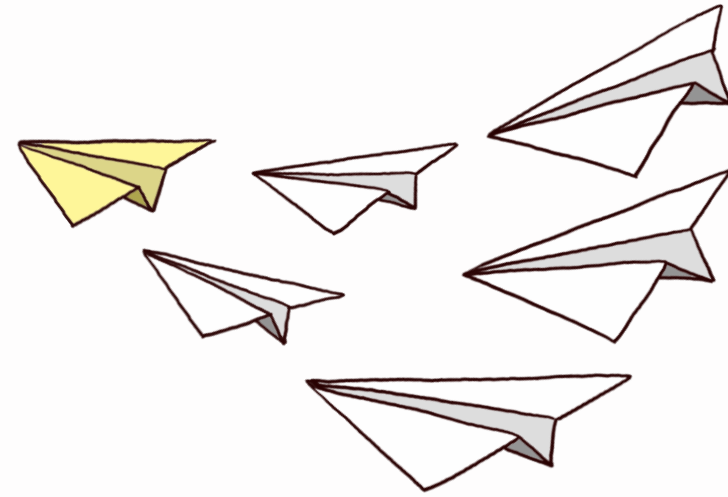


Eli siis mitä pitää dokumentoida?

- **Tunnista vaarat ja arvioi riskit:** erilaisia vaaroja ovat mm. ihon reaktiot, toimenpiteiden aiheuttamat haverit, pyörtyminen, sairaskohtaus, kompastuminen, kalusteiden hajoaminen.. mitä muuta sinun palvelussasi voi tapahtua? Voit käyttää apuna Tukesin lomakkeita: [yleiset vaaratekijät](#) ja [vaarojen tunnistaminen](#).
- **Miten palvelu on suunniteltu turvalliseksi:** tuotetiedot, hoitoprotokollat, laitteiden huolto, osaaminen & koulutukset, perehdyttäminen, ensiapu...
- **Asiakkaan ohjeistus ja valvonta:** mieti asiakkaan ohjeistusta polkuna. Mitä tietoja hän tarvitsee ennen palvelua, sen aikana, sen jälkeen? Miten tiedot toimitetaan?
- **Turvallisuuden seuranta ja edistäminen:** miten turvallisuutta seurataan ja edistetään? Palveluntarjoajalla täytyy olla onnettomuuskirjanpito. Kirjaa miten se on järjestetty ja miten tietoja hyödynnetään. Kaikesta dokumentaatiosta kannattaa laatia jonkinlainen koontisivu tai sisällysluettelo, jotta tiedät, mitä missäkin on.

Miksi tämä on tärkeää?

- Sen lisäksi, että lakia täytyy noudattaa, niin dokumentaatio on ennen kaikkea tekijän turva. Onnettomuustilanteessa arvioidaan, olivatko järjestelyt ok ja tällöin dokumentaatio on arvopaperi. Sana sanaa vastaan –tilanteet ovat aina vaikeita.
- Älä tee turvallisuustyötä viranomaista varten, tee itseäsi varten.
- Älä tee tuplatyötä: dokumentointi on vapaamuotoista. Jos sinulla on tieto jo jossain, ei sitä tarvitse uudestaan kirjata ylös. Asiakaslomakkeet, maahantuojien/tukkureiden materiaalit jne. Tyyli on vapaa!



Vastuuvapauslomake

- Kulutuspalvelulaki on pakottavaa lainsäädäntöä: vastuuvapauslomakkeella ei voi vapautua turvallisuusvastuusta.
 - Allekirjoitettukaan lomake ei voi siirtää turvallisuusvastuuta asiakkaalle!
- Sisältö ratkaisee! Allekirjoitettu lomake on erinomainen tapa antaa tietoa, kiinnittää huomiota sanavalintoihin ja sisältöön.
- Asiakkaan vastuulla on kertoa pyydetty turvallisuuteen vaikuttavat tiedot ja noudattaa ohjeita.

tukes

Tukes Kampus

Annina Nyholm

Tukes Kampus

- Tukes Kampus –oppimisympäristö on julkaistu toukokuussa -25.
- Kampuksesta löytyy runsaasti eri alojen maksuttomia koulutuksia.
- Vanhassa Tunnen tuotteeni –ympäristössä sijainnut Kauneudenhoitoalan koulutuskokonaisuus on siirtynyt uuteen ympäristöön ja samalla sitä on päivitetty. Päivitystyö jatkuu edelleen ja uutta materiaalia on tulossa ainakin vielä ensi kevääseen asti.
- **Kauneudenhoitoala ja tatuoinnit** -koulutuksen pikaosoite on kampus.tukes.fi/kauneus

Tukes Kampus

- Jäikö mietityttämään, miten oman palvelun turvallisuussuunnittelu tulisi hoitaa? Koulutus [vapaa-ajan palvelujen asiakasturvallisuudesta](#) on sinua varten.
- Koulutuksia myös mm:
 - Käsityöyrittäjät
 - CE-merkintä
 - GPSR (yleiset kulutustavarat, esim. kauneustarvikkeet!)
 - Kemikaalit esineissä
 - Verkkokauppa (tulossa)ja monta muuta!

Tukes Kampus

- Koulutukset ovat maksuttomia eivätkä vaadi kirjautumista.
- Kirjautuneena voit kuitenkin tallentaa edistymisesi ja halutessasi tulostaa todistuksen käydystä koulutuksesta.
- Koulutuksia voi käyttää myös opetuksen tukena.
- Julkaisemme jatkuvasti uusia koulutuksia, tervetuloa tutustumaan!

 kampus.tukes.fi

Kiitos, kun olit kuulolla!

Toivomme, että ehdit vastata palautekyselyyn. Kyselyn kautta kehitämme tulevien vuosien foorumien sisältöä.

Jäikö jokin kysymys vastaamatta tai heräsikö lisää kysyttävää?



tukes.fi/asiointi/kysy-tai-anna-palautetta