

A close-up photograph of a brown horse's head. The horse's mane is light-colored and has been intricately braided with a wide white ribbon. The horse's eye is dark and glossy. The background is dark, making the horse's features stand out.

# **OHJEET TALUTUSRATSASTUKSEN JÄRJESTÄJILLE**

**tukes**



*Talutusratsastuksen asiakkaat ovat usein kokemattomia pieniä lapsia. Näiden ohjeiden tavoitteena on auttaa tapahtumissa talutusratsastusta järjestäviä tekemään tilanteesta turvallisen ja miellyttävän. Ohjeita voidaan käyttää soveltuvin osin myös tapahtumissa tarjottaviin kärryajeluihin. Talutusratsastus on kuluttajapalvelu, joka kuuluu kuluttajaturvallisuuslain piiriin. Lain mukaan palvelun tarjoajan on varmistuttava palvelun turvallisuudesta.*

## HEVONEN TAI PONI

Talutusratsastuksessa käytettävät hevoset ja ponit tulee valita erityisellä huolella tehtävänsä sopiviksi. Talutusratsastukseen osallistuu usein kokemattomia asiakkaita ja pieniä lapsia. Hevosten tulee olla tottuneita toimimaan erilaisissa tilaisuuksissa.

Hevosten varusteet valitaan niin, että hevosella on aina suitset ja kuolaimet talutusratsastustilanteessa. Lisäksi hevosta on syytä taluttaa kuolaimista erillisellä riimunnarulla. Satulaa on suositeltavaa käyttää, mutta myös esim. vikellysvyötä käytetään. Satulaan voi kiinnittää ns. kauhukahvan, josta asiakas voi pitää kiinni.

**Tärkeää on, että asiakkaille ei laiteta jalustimia jalkoihin, jos heillä ei ole ratsastukseen soveltuvia jalkineita.** Myöskään jalustinhihnojen väliin ei saa laittaa asiakkaan jalkaa, putoamistilanteessa jalka voisi jäädä hihnaan kiinni ja asiakas raahautua pelästyneen hevosen perässä. Turvallisinta on ottaa koko jalustimet pois käytöstä, sillä tapahtumissa moni asiakas liikkuu sandaaleissa tai muissa ratsastukseen sopimattomissa kengissä.

## KYPÄRÄT ASIAKKAILLE

Talutusratsastuksessa käytetään aina kypärää. Talutusratsastuksen järjestäjä tarjoaa kypärät käyttöön ja on tärkeää, että kypärä on asiakkaalle sopivan kokoinen. Markkinoilla on nykyään säädettäviä malleja, joten aivan jokaista kokoa olevaa kypärää ei tarvitse olla mukana. Kypärän sovituksessa on hyvä olla henkilökuntaa avustamassa.

## TALUTTAJAT JA MUU HENKILÖKUNTA

Talutusratsastus vaatii etenkin suuremmissa tapahtumissa järjestelyä ja ohjaamista, joten aikuisen vastuuhenkilön läsnäolo on tarpeen. Taluttajien tulee olla kokeneita hevosen käsittelijöitä. Lisäksi paikalla tulee olla henkilökuntaa avustamassa esim. selkään nousussa. Ratsastuskypärän sovitus ja jonon ohjaaminen vaativat ohjeistusta ja apua varsinkin suuremmissa tapahtumissa.

## OHJEISTUS ASIAKKAILLE

Ohjeistus on erityisen tärkeää, koska talutusratsastusta kokeilevat usein sellaiset asiakkaat, joilla ei ole aikaisempaa kokemusta hevosista. Ohjeita voi olla kirjallisesti esillä, ja lisäksi asiakkaille pitää kertoa suullisesti keskeisesti käyttäytymisohjeet, kuten rauhallinen käyttäytyminen ratsun selässä ja läheisyydessä.

Talutusratsastuksen kohderyhmä tulee huomioida jo tapahtumaa suunniteltaessa. Onko ratsastus mahdollista vain lapsille? Onko osallistumiselle terveystai painorajoitteita?

## TALUTUSRATSASTUSALUE

Alue, jossa talutusratsastusta järjestetään, on suositeltavaa aidata ja erottaa selkeästi muusta tapahtuma-alueesta sekä yleisöstä. Myös asiakkaiden jonottaminen tulee eristää ratsastusalueesta. Aitaaminen estää paitsi hevosen karkaamista, mutta pitää myös yleisön pois hevosen jaloista. Huomioi talutusratsastuspaikan sijainnissa muu tapahtuma-alue:

- Onko lähellä joitain sellaisia elementtejä, jotka voisivat pelästyttää hevosen?
- Mitä toimintoja tapahtuma-alueella on?
- Aiheutuuko muista toiminnoista vaaratilanteita?

Hevosten kulku talutusratsastusalueelle tulee järjestää niin, että hevonen ei liiku yleisön seassa.

*Taluttajien tulee olla kokeneita hevosen käsittelijöitä ja heidät tulee opastaa toiminaan myös hätätilanteessa.*

## ENSIAPUVALMIUS

Jos talutusratsastusta tai muuta ratsastuspalvelua tarjotaan, tulee paikalla olla ensiaputaitoista henkilökuntaa. Lisäksi talutusratsastusalueen sijoittelussa alueelle tulee huomioida, miten alueelle pääsee hätätilanteessa.

## KÄRRYAJELUT

Tapahtumissa saatetaan tarjota myös kärryajelua. Kärryajeluiden perusasiat hoidetaan kuten talutusratsastuksessa, mutta usein ison kärryn kyytiin voidaan ottaa useampia asiakkaita kerrallaan. Kärryajelu voi olla helpommin järjestettävissä vaikkapa erityisryhmi- en edustajille. Kärryajeluissa huomioitava on asiakkaiden nouseminen kärryjen kyytiin, sekä kärryajelun reitti ja kärryjen turvallisuus. Isossa kärryssä on hyvä olla kärryjen takaosassa takalaita, joka estää asiakkaiden tippumisen kyydistä.



## TURVALLISUUSASIAKIRJA

Talutusratsastuksesta tulee laatia oma turvallisuusasiakirjansa, jollei sitä ole huomioitu tapahtuman asiakirjan yhteydessä. Turvallisuusasiakirjassa tulee kuvata vaarojen tunnistaminen ja riskien hallinta, eli arvioida tarjottavan palvelun turvallisuutta vaiheittain.

Tapahtumissa myös muut ohjelmat ja olosuhteet vaikuttavat talutusratsastuksen turvallisuuteen, joten ne tulee huomioida. Esimerkiksi yleisötapahtumissa talutusratsastuspisteen vieressä saattaa olla pomppulinna tai ilmapallojen täyttöpiste, jotka voivat pelästyttää rauhallisemmankin hevosien.

Turvallisuusasiakirjassa tulee nimetä turvallisuudesta vastaava henkilö ja kuvata, miten hätätilanteessa toimitaan. Koko henkilökunta, joka osallistuu talutusratsastuksen järjestämiseen, tulee tuntea turvallisuusasiakirjan sisältö. Jos talutusratsastus järjestetään suuremman tapahtuman yhteydessä, tulee tapahtumanjärjestäjän olla tietoinen talutusratsastuksen turvallisuusasiakirjasta tapahtuman kokonaisturvallisuuden varmistamiseksi.

## MUISTA NÄMÄ:

*Talutusratsastuksessa ei käytetä jalustimia, jos ratsastajien kengät eivät siihen sovellu!*

*Ratsastajien jalkoja ei saa laittaa jalustinhihnojen väliin!  
(raahautumisvaara)*

*Talutusratsastusalue rajataan!*

*Riittävästi henkilökuntaa!*

*Hevosille suitset päähän!*

*Turvallisuusasiakirja!*