

Rekisterin nimi

Kysy tai anna palautetta -järjestelmä

Rekisterin yleiskuvaus

Tukes.fi-verkkosivustolla voit esittää kysymyksen tai antaa Tukesille palautteen. Vastausta varten tarvitsemme nimen, sähköpostiosoitteen tai puhelinnumeron, asiakasryhmän ja ammattilaisryhmää koskien yrityksen/organisaation.

Henkilörekisteriperuste

Yleisen edun mukainen viranomaistehtävä

Rekisterinpitäjä

Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes)
Opastinsilta 12 B
00520 Helsinki
kirjaamo(at)tukes.fi
puh. 029 5052 000 (vaihde)

Yhteydenotto tietosuoja-asioissa

Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes)
tietosuoja(at)tukes.fi
kirjaamo(at)tukes.fi
PL 66 (Opastinsilta 12 B)
00521 Helsinki (Pasilan virastokeskus)
puh. 029 5052 000 (vaihde)
tukes.fi/tietosuoja

Henkilötietosisältö

Nimi; Sähköpostiosoite; Puhelinnumero; Asiakasryhmä; Yritys/Organisaatio;

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Nimi: henkilön yksilöinti, tiedoksianto, viestintä; Puhelinnumero: viestintä, lisätietojen hankkiminen; Sähköpostiosoite: tiedoksianto, viestintä; Asiakasryhmä: lisätieto asiakaspalvelua varten; Yritys/organisaatio: lisätieto asiakaspalvelua varten;

Henkilötietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään niin pitkään, kun niitä tarvitaan valvonta- ja neuvontatehtävissä. Jos kyseessä on lain tulkintaa tai linjausta edellyttävä vastaus, kysymys ja vastaus rekisteröidään asiakirjarekisteriin. Asiakirjarekisterin tiedot säilytetään Arkistolaitoksen (nyk. Kansallisarkisto) päätöksestä pysyvästi.

Säädösperusteiset ja muut tietolähteet

Rekisteröitävä henkilö;

Säädösperusteiset luovutukset

Ei ole

Henkilötietojen siirto kolmansiin maihin tai kansainvälisille järjestöille

Ei

Henkilötietojen vastaanottajaryhmät

Tietopyynnön tekijät

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi kysyä Tukesilta, onko häntä koskevia tietoja merkitty Tukesin rekisteriin, ja jos on, niin mitä tietoja (rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihin). Rekisteröity voi pyytää epätarkkojen ja virheellisten tietojen oikaisemista.

Oikeus tietojen poistamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan häntä koskevat henkilötiedot, kun henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröity voi vaatia henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista, jos rekisteröity kiistää tietojensa paikkansapitävyyden, siksi ajaksi, kunnes Tukes on varmistanut tietojen paikkansapitävyyden.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Tukesin rekistereissä rekisteröidyllä ei ole oikeutta siirtää tietoja järjestelmästä toiseen.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä silloin, kun käsittely perustuu tarpeellisen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen. Tukes ei tuolloin saa enää käsitellä henkilötietoja, paitsi jos Tukes voi osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattava tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn edut, oikeudet ja vapaudet tai jos se on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi,

esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Automatisoidut yksittäispäätökset ja profilointi

Tukesin rekistereissä ei käytetä pelkästään automatisoituja yksittäispäätöksiä eikä profilointia.

Henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta ilmoittaminen rekisteröidylle

Jos henkilötietojen tietoturvaloukkaus todennäköisesti aiheuttaa korkean riskin rekisteröidyn oikeuksille ja vapauksille, Tukesin on ilmoitettava tietoturvaloukkauksesta rekisteröidylle ilman aiheetonta viivytystä.

Seuraamukset tietojen antamatta jättämisestä

Ilman yhteystietoja kysymykseen ei voida vastata.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröity voi tehdä valituksen tietosuojavaltuutetulle, jos hän katsoo henkilötietojensa käsittelyssä rikotun tietosuoja-asetusta.

Tietosuojavaltuutetun toimiston yhteystiedot:

Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Vaihde: 029 56 66700

<http://tietosuoja.fi/>