



Asiakasraati Tukes ja AVI

Rekisterin yleiskuvaus

Tukesin ja AVI:n yhteinen asiakasraati. Raatia käytetään käyttäjäkyselyiden ja -testausten tekemiseen tukes.fi- ja avi.fi -sivustoille. Raati on rekisteri henkilöistä, jotka ovat halukkaita osallistumaan kyselyihin ja testauksiin. Raatilaiset voivat olla kuluttajia tai työnsä puolesta Tukesin tai AVI:n kanssa asioivia.

Raatiin ilmoittaudutaan vapaaehtoisesti. Raadin jäsenet saavat säännöllisesti uutiskirjeen, jonka kautta he voivat osallistua ja ilmoittautua yksittäisiin käyttäjätutkimuksiin ja testauksiin. Käyttäjätutkimukset tehdään Webropol-kyselyinä ja käyttäjätestaukset Teamsin kautta tai kasvokkain.

Henkilöiden nimet, sähköpostiosoitteet ja työnantajat (ei kysytä kuluttajaroolissa osallistuvilta) tallennetaan Liana Mailer -uutiskirjejärjestelmään, johon on pääsy asiakasraadista vastaavilla henkilöillä Tukesissa ja AVI:ssa.

Henkilörekisterin pidon peruste

Ei lakisääteinen
Rekisteröidyn suostumus

Rekisterinpitäjät

Turvallisuus ja kemikaalivirasto (Tukes)
Opastinsilta 12 B
00520 Helsinki
[kirjaamo\(at\)tukes.fi](mailto:kirjaamo(at)tukes.fi)
puh. 029 5052 000 (vaihde)

Etelä-Suomen aluehallintovirasto (AVI)
PL 150
13101 Hämeenlinna
kirjaamo.etela@avi.fi
puh. 029 5016 000 (vaihde)

Yhteydenotto

Turvallisuus- ja kemikaalivirasto
[tietosuoja\(at\)tukes.fi](mailto:tietosuoja(at)tukes.fi)
puh. 029 5052 000 (vaihde)

Etelä-Suomen aluehallintovirasto
tietosuoja@avi.fi
puh. 029 5016 000 (vaihde)

Henkilötietosisältö

Nimi; Sähköpostiosoite; Työnantaja



Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Nimi: Asiakasraadin viestintä ja kutsuminen kyselyihin

Sähköpostiosoite: Asiakasraadin viestintä ja kutsuminen kyselyihin

Työntekijä: Asiakasraadin viestintä ja kutsuminen kyselyihin

Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään Liana Mailer -uutiskirjeyökalussa niin kauan kuin asiakasraati on toiminnassa.

Säädöspäruusteiset ja muut tietolähteet

Säädöspäruusteiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta eteenpäin.

Muut tiedonluovutukset

Julkisia henkilötietoja voidaan luovuttaa julkisuuslain mukaisesti tietopyynnön tekijälle.

Henkilötietojen siirto kolmansiiin maihin ja kansainvälisille järjestöille

Henkilötietoja ei siirretä kolmansiiin maihin eikä kansainvälisille järjestöille.

Henkilötietojen vastaanottajaryhmät

Tarkastusoikeus

Rekisteröidyillä on oikeus saada tieto siitä, miten häntä koskevia henkilötietoja käsitellään. Lisäksi rekisteröidyillä on oikeus vaatia, että epätarkat ja virheelliset henkilötiedot oikaistaan.

Oikeus tietojen poistamiseen

Rekisteröidyillä on oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan häntä koskevat henkilötiedot. Rekisteröidyillä on milloin tahansa oikeus peruuttaa suostumuksensa. Rekisteröity voi poistaa asiakasraadista uutiskirjeen "lopeta uutiskirjeen tilaus" -



painikkeesta. Rekisteröity voi myös pyytää poistoa asiakasraadin yhteyshenkilöiltä. Yhteyshenkilöiden yhteystiedot mainitaan asiakasraatiin rekrytoinnin yhteydessä sekä asiakasraatilaisten osoitetussa uutiskirjeessä.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröity voi vaatia henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista, jos rekisteröity kiistää tietojensa paikkansapitävyyden, siksi ajaksi, kunnes Tukes ja AVI ovat varmistaneet tietojen paikkansapitävyyden.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä ei ole oikeutta siirtää tietoja järjestelmästä toiseen.

Vastustamisoikeus

Rekisteröidyllä ei ole oikeutta vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä.

Automatisoidut yksittäispäätökset ja profilointi

Rekistereissä ei käytetä pelkästään automatisoituja yksittäispäätöksiä eikä profilointia.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröity voi tehdä valituksen tietosuojavaltuutetulle, jos hän katsoo henkilötietojensa käsittelyssä rikotun tietosuojasetusta. Tietosuojavaltuutetun toimiston yhteystiedot:

Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Vaihde: 029 56 66700

<http://tietosuoja.fi/>

Seuraamukset tietojen antamatta jättämisestä

Henkilö ei voi osallistua asiakasraatiin.