Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet

Tulostavoiteasiakirja

9.12.2021

VN/13762/2021
VN/13762/2021-TEM-8

TURVALLISUUS- JA KEMIKAALIVIRASTON TULOSTAVOITEASIAKIRJA VUOSILLE 2022-2025

Yleistä

Työ- ja elinkeinoministeriön konsernin (TEM-konserni) perustehtävänä on huolehtia muun muassa Suomen innovaatiotoiminnan ja yritysten toimintaympäristöstä sekä hyödyke- ja energiamarkkinoiden toimivuudesta. TEM-konserni rakentaa kasvua ja uudistumista tukevaa, kansainvälisessä kilpailussa menestyvää työ- ja elinkeinoelämän toimintaympäristöä. Tavoitteena on vahva työllisyys, tuottavuus ja kasvu sekä näistä seuraava hyvinvointi.

Turvallisuus- ja kemikaaliviraston (Tukes) rooli osana TEM-konsernia keskittyy turvallisuuden valvontaan ja edistämiseen sekä laatutietoisuuden lisäämiseen. Tukes toimii yhteiskunnan ja valtiontalouden kannalta merkittävillä toimialoilla kuten kemian ala, kaivostoiminta, sähköala ja kuluttajakauppa. Tuotteiden hyvä laatu ja korkea turvallisuuden taso vaikuttavat positiivisesti Suomen maabrändiin, yritysten investointihalukkuuteen sekä taloudellisesti, ekologisesti ja sosiaalisesti kestävän yhteiskunnan kehittämiseen.

Tehokkaalla lainsäädännön toimeenpanolla ja valvonnalla luodaan edellytykset tasapuolisille kilpailuolosuhteille ja tuotteiden vapaalle liikkuvuudelle, varmistetaan terveys- ja ympäristöriskien hallintaa, suojellaan omaisuutta sekä estetään mahdollisuus hankkia määräysten vastaisella toiminnalla ansiotonta kilpailuetua. Tukesilla on keskeinen rooli yritysten laatupolitiikassa, tuotteiden markkinavalvonnassa, lupaviranomaisena, EU:n kemikaalien riskinhallinnassa sekä Suomen teollisuuslaitosten ja kuluttajapalveluiden turvallisuuden valvonnassa. Tasapuolinen kohtelu, lupahakemusten oikea-aikainen käsittely ja valvonta parantavat Suomen asemaa houkuttelevana ja luotettavana investointikohteena.

FINAS-akkreditointipalvelu kansallisena akkreditointielimenä tarjoaa kansainväliset kriteerit täyttävät akkreditointipalvelut. FINAS:n toteuttamien vaatimustenmukaisuuden arviointilaitosten pätevyyden arviointien ja toteamisten kysynnän odotetaan pysyvän entisellä tasolla tai kasvavan. Akkreditointi on edelleen ensisijainen menettely toiminnan pätevyyden osoittamisessa. Akkreditoinnin piiriin on tulossa myös uusia toimialueita ja alakohtaisia akkreditointiohjelmia. Esimerkkinä on biopankkitoiminnan akkreditointi.

1. Toiminta-ajatus ja arvot

Valvomme ja edistämme tuotteiden, palveluiden ja teollisen toiminnan turvallisuutta ja luotettavuutta.

Yhdessä asiantuntevasti – rohkeasti kokeillen ja innovatiivisesti uudistaen.

Postiosoite Postadress Postal Address	Käyntiosoite Besöksadress Office	Puhelin Telefon Telephone	Faksi Fax Fax	s-posti, internet e-post, internet e-mail, internet
Työ- ja elinkeinoministeriö				
PL 32 00023 Valtioneuvosto	Aleksanterinkatu 4	29 516 001 35 829 516 001	916 062 160 +358 9 1606 2160	www.tem.fi

2. Visio

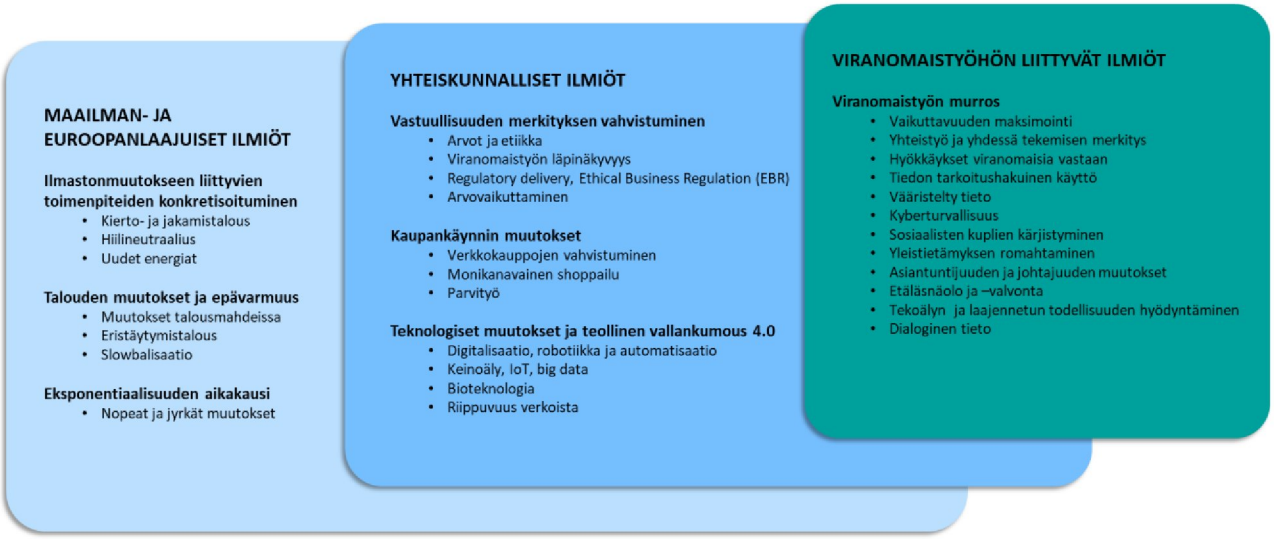
Vastuullinen, turvallinen ja kilpailukykyinen Suomi - Tukes on yhteistyön rakentaja ja suunnannäyttäjä.

3. Toimintaympäristön muutokset

Toimintaympäristöön vaikuttavat ilmiöt muuttuvat nopeasti ja ovat aiempaa laajempia ja monisyisempiä. Toimintaympäristön muutosten tunnistaminen ja niihin vastaaminen edellyttää dynaamista ennakointikyvykkyyttä osana toiminnan suunnittelua ja johtamista.

Laajat maailmalaajuiset muutokset heijastuvat yhä nopeammin ja voimakkaammin myös Suomeen ja tuovat muutoksia Tukesin valvontakenttään esimerkiksi kaupankäynnin, palvelutarjonnan sekä teollisuuteen kohdistuvien muutosten kautta. Tunnistamalla ja seuraamalla globaalien ilmiöiden kehittymistä voidaan ennakoida muutoksia ja toimia proaktiivisesti niiden suhteen.

Yhteiskunnalliset ilmiöt vaikuttavat Tukesin valvontakenttään, mutta luovat myös mahdollisuuksia ja vaateita viranomaistyön kehittämiselle. Yhteiskunnan toimintatapojen muuttuessa myös viranomaisten tulee voida tuottaa palvelut moderneilla tavoilla ja kohderyhmät ymmärtäen.



Ilmastonmuutokseen liittyvät toimet näkyvät Tukesin toimialalla erityisesti kemikaaleihin, tuotteisiin, uusiin energiantuotantomuotoihin ja laitoskonsepteihin liittyvinä teknologisina riskeinä, kasvavina hakemusmäärinä, uusien riskien ennakointi- ja selvitystarpeina sekä uusina toimijoina ja lisääntyneenä neuvonnan tarpeena.

Teknologian kehittyminen, erityisesti digitalisaation eteneminen, ja kaupankäynnin muutokset muuttavat yritysten liiketoimintamalleja, käytettäviä teknologioita ja niiden riskejä. Ajantasaisen lainsäädännön merkitys korostuu. Vastuullisuuden merkityksen korostuminen tarkoittaa Tukesin toiminnassa ennakoivaa viestintää riskeistä ja turvallisuusvelvoitteista, jotta yritykset osaavat ennakoida riskit ja huomioida säädösvelvoitteet osana yritysten vastuullisuutta ja kestävää kehitystä.

Verkkokaupan kasvu jatkuu edelleen, kotimaisten verkkokauppojen suosion lisääntyessä nopeammin. Uudet säädökset muuttavat valvontakenttää ja -menettelyitä. Tarve valvonnan digitalisoinnille niin modernin asiakaspalvelun kuin valvonnan tehokkuuden näkökulmasta kasvaa.

Talouden muutokset ja epävarmuus voivat heijastua Tukesin toimialalla erityisesti yritysten työvoiman puutteena, taloustilanteen heikkenemisenä ja uhkakuvina siitä, että säädösvelvoitteista tingitään. Toisaalta ajanmukainen sääntely sekä ennustettava ja sujuva lupa- ja valvontatoiminta edistävät Suomen houkuttelevuutta investointikohteena, ja luovat näin uusia työpaikkoja. Uusien ja erityisesti pienten yritysten selviäminen epävarmassa taloustilanteessa edellyttää myös Tukesilta uudenlaisia toimintatapoja, joilla autetaan yrityksiä tunnistamaan säädösvelvoitteet.

Investointien odotetaan vielä kasvavan erityisesti biokaasutuotannossa, kemianteollisuudessa ja kaivosalalla, mikä näkyy lupahakemusten määrän kasvuna. Tukesin toiminnan kehittämisessä otetaan erityisesti huomioon bio- ja kiertotalous, energiamurros sekä digitalisaation aiheuttamat muutokset yritysten liiketoimintamalleihin, kaupankäyntitapoihin ja palvelujen tuottamiseen. Muun muassa kemikaaliturvallisuus- sekä maakaasu- ja biokaasusäädöksiin kohdistuu merkittäviä muutostarpeita uusien teknologioiden, digitalisaation sekä EU:n ja kansallisten vihreää teknologiaa edistävien strategioiden vuoksi. Akkujen arvoketjusta on kasvamassa Tukesille merkittävä painopiste.

Hallinnollisen sääntelyn määrä kasvaa EU:ssa ja kansallisesti, mistä seuraa lisääntyviä yhteensovittamistarpeita substanssisäädösten kanssa. Tukes jatkaa yhteistyötä muiden viranomaisten kanssa laatutyön ja paremman palvelun sekä valvonnan vaikuttavuuden lisäämiseksi.

4. Strategiset valinnat

Tukesin strategiset valinnat on kiteytetty kuuteen pääteemaan:

1) Kannustamme toimijoita vastuullisuuteen

Tavoite: Yritysten vastuullisuuden kasvu lisää turvallisuutta ja kilpailukykyä
Indikaattori: Vastuullisuuden ja turvallisuuden merkitys yritysten toiminnassa kasvaa

Toimijoiden vastuullinen toiminta ja hyvä riskienhallinta edistävät turvallisuutta, hyvinvointia ja kansallista kilpailukykyä. Tukes painottaa valvonnassa ja viestinnässä toimijoiden omaa vastuuta, riskien tunnistamisen ja hallinnan tärkeyttä sekä oman valvonnan ensisijaisuutta. Tukesin valvontatoiminnassa korostuvat neuvonta, opastus ja valmentava valvontaote, jolla Tukes tukee asiakkaita lainsäädännön velvoitteiden tuntemisessa, noudattamisessa ja riskien ennakoinnissa. Tukes kehittää myös työkaluja asiakkaiden avuksi lainsäädännön velvoitteiden tunnistamiseen ja turvallisuuden kehittämiseen.

2) Suuntaamme toimintaa riskiperusteisesti

Tavoite: Toiminta on mahdollisimman vaikuttavaa suhteessa käytettävissä oleviin resursseihin ja keinoihin
Indikaattori: Henkilöstöresursseja suunnataan systemaattisesti riskien perusteella

Tukes kohdistaa viranomaisvalvontaa ja toimenpiteitä niille alueille, joissa riskit ovat suurimmat, ja vähentää valvontaa alueilta, joiden merkitys turvallisuuden ja vaatimustenmukaisuuden kannalta arvioidaan vähäisemmäksi. Valittavat toimenpiteet riippuvat riskin suuruudesta ja niiden tehokkuudesta. Tukes ylläpitää systemaattisia ja dokumentoituja menettelyjä eri toimialueiden riskien tunnistamiseen, priorisointiin ja hallintaan. Tukes suuntaa toimintaansa niiden perusteella vaikuttavuuden lisäämiseksi.

Tukes arvioi ja kehittää valvontamenettelyjä toimintaympäristön muutosten, uusien toimintatapojen ja teknologioiden riskien hallitsemiseksi.

3) Uudistamme yhteistyötä

Tavoite: Monimuotoinen yhteistyö on systemaattista ja tuottaa lisäarvoa.

Indikaattori: Asiakkaiden ja sidosryhmien palaute yhteistyöstä on kiittävää

Tukes on asiantunteva, avoin, aktiivinen ja aloitteellinen toimija sekä haluttu yhteistyökumppani. Tukes vaikuttaa aktiivisesti kansallisissa ja kansainvälisissä verkostoissa sekä valvonta- ja tutkimushankkeissa. Vaikuttavuuden lisäämiseksi etsimme aktiivisesti uusia yhteistyökumppaneita, verkostoja ja toimintatapoja.

Tukes vahvistaa yhteistyötä ympäristöviranomaisten kanssa kaivoksiin ja kemikaaliturvallisuuteen liittyvissä lupa- ja valvonta-asioissa sekä edistää TEM:n Luvat ja valvonta -palvelukerroksen käyttöä asioinnin sujuvoittamiseksi sekä viranomaistoimien yhteensovittamiseksi.

Tukes toimii kansallisena markkinavalvonnan yhteyspisteenä sekä tuoteyhteyspisteenä. Tehtävä edellyttää uusien toimintatapojen kehittämistä sekä yhteistyön tiivistämistä eri viranomaisten ja Tullin kanssa sekä muiden EU-maiden ja komission kanssa.

4) Osallistumme säädösten kehittämiseen

Tavoite: Lainsäädäntö on ajantasaista, riskiperusteista ja toimijoiden vastuullisuutta korostavaa
Indikaattori: Tukes osallistuu aktiivisesti säädösten kehittämistarpeiden arviointiin, säädösten kehittämiseen ja menettelyjen sujuvoittamiseen

Tukes seuraa aktiivisesti säädösten toimivuutta yhteistyössä asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa ja tuo esiin havaitsemiaan kehittämistarpeita. Tukes osallistuu ministeriöiden apuna toimialueensa säädösten kehittämiseen kansallisesti ja EU-työryhmissä. Säädösten kehittämisessä painotetaan turvallisuutta, terveyden ja ympäristön suojelua, toimijoiden vastuullisuutta, riskiperusteisuutta, omavalvontaa, vaikuttavuutta, kansallista kilpailukykyä ja hallinnollisen taakan keventämistä ottaen huomioon tieteellinen ja tekninen kehitys.

5) Hyödynnämme digitalisaatiota

Tavoite: Digitalisaation avulla asiakas saa palvelut Tukesista sujuvasti, oikea-aikaisesti ja kustannustehokkaasti
Indikaattori: Asiakastyytyväisyys digitaalisiin palveluihin on korkealla tasolla

Toimintaa kehitetään siten, että Tukes palvelee ja käsittelee asiat ensisijaisesti digitaalisesti. Lupa-, päätös- ja ilmoitusprosessit digitalisoidaan ja yhteen sovitetaan muiden viranomaisten kanssa ja mahdollistetaan asiointi yhden kanavan kautta. Tukes hyödyntää kehittämisessä palvelumuotoilua, asiakkaita osallistavaa ja ketterää toimintatapaa sekä kokeiluja. Palvelujen toimivuudesta ja kehitystarpeista Tukes kerää järjestelmällisesti asiakaspalautetta. Tukes avaa tietovarantojaan ja ottaa uusien järjestelmien kehittämisessä huomioon valtionhallinnon yhteiset linjaukset sekä tiedonhallintalain ja digipalvelulain toimeenpanon.

Digitalisaatiota ja uutta teknologiaa kokeillaan ja hyödynnetään valvonnan ja viestinnän kehittämisessä. Digitalisaatiossa keskeistä on toimintamallien ja asiointi- ja käsittelyprosessien kokonaisvaltainen uudistaminen (ml. tekoälyn hyödyntäminen). Tukes sujuvoittaa käsittelyprosessejaan, kerää ja analysoi valvonnassa ja toimialalla kertyvää tietoa sekä kehittää valvonnan avuksi käytettäviä työkaluja. Tukes vahvistaa digitalisaatio-, robotiikka-, tekoäly- ja pilviteknologian osaamistaan.

6) Kehitämme modernia asiantuntijayhteisöä

Tavoite: Keskusteleva asiantuntijayhteisö, jolla on joustavat toimintatavat ja motivaatio kehittää ja kehittyä yhdessä
Indikaattori: Asiakkaat ja henkilöstö kokevat innovaatiokyvykkyyden korkeaksi

Tulevaisuuden asiantuntijatyö pitää sisällään paitsi korkeatasoisen ammatillisen osaamisen, myös kyvyn toimia muuttuvassa toimintaympäristössä ja käyttää nykyaikaisia työtapoja ja -välineitä. Vuorovaikutusosaamisen merkitys kasvaa.

Tukes rakentaa modernia ja yhtenäistä asiantuntijayhteisöä hyödyntämällä aktiivisesti nykyaikaisia työn tekemisen tapoja ja kehittämällä prosesseja. Tukes uudistaa työskentelytapoja ja toimitilaratkaisuja ottaen huomioon valtiovarainministeriön päätöksen monipaikkaisuuden edistämisestä valtionhallinnossa, valtion toimitilastrategian sekä koronaviruspandemian aikaisista ratkaisuista saadut kokemukset.

Tukesille ohjataan lainsäädännössä uudenlaisia tehtäviä, mikä edellyttää uudenlaisen osaamisen hankintaa sekä nykyistä asiantuntijuutta kehittämällä että rekrytoimalla uudenlaista osaamista.

Tukes ylläpitää ja kehittää asiantuntijuutta strategisten osaamistarpeiden tunnistamisella, osaamisen kehittämisellä, virastojen välisellä liikkuvuudella, rekrytoinneilla, yhteistyöverkostoilla ja asiantuntijapalveluiden hankinnalla. Valmentavalla johtamisella tuetaan itseohjautuvuutta ja vuorovaikutuksellisuuteen ja yli organisaatiorajojen ulottuvaa yhteistyöhön perustuvaa työskentelytapaa. Nämä näkyvät hyvänä työnantajakuvana ja haluna suositella Tukesia työpaikkana muillekin.

Tukes toimii aktiivisesti valtion yhteisten HR-tavoitteiden ja monipaikkaisuuden edistämisen tavoitteiden saavuttamiseksi. Tukes huomioi hallituksen tasa-arvo -ohjelman ja ministeriön työelämän monimuotoisuusohjelman tavoitteet päivittäessään viraston tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman.

Tukes sitoutuu kansalliseen julkisten hankintojen strategiaan ja sen tavoitteiden edistämiseen. Tukes laatii viraston hankintoja koskevan julkisten hankintojen toimintasuunnitelman.

II. TULOSSOPIMUS VUOSILLE 2022 – 2025
Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

SV1 Kannustamme toimijoita vastuullisuuteen Tavoite: Yritysten vastuullisuuden kasvu lisää turvallisuutta ja kilpailukykyä	2020 Toteuma	2021 Tavoite	**2022 Tavoite**	2023 Alustava tavoite	2024 Alustava tavoite	2025 Alustava tavoite
***Indikaattori:* Vastuullisuuden ja turvallisuuden merkitys yritysten toiminnassa kasvaa**						
Mittarit						
- Tunnen tuotteeni – mallin käyttöönotto (Tunnen tuotteeni -järjestelmä; kpl)	-	Lähtötaso	**Kasvaa**	Kasvaa	Kasvaa	Kasvaa
- Kuluttajapalveluiden turvallisuuden tavoitteellisuus, seuranta ja kehittäminen (Tukesin Marek-rekisteri; asteikko 1-5)	3,8	4	**4**	4	4	4
- Hyväksyttävän riskienhallintatason omaavien kemikaali- ja räjähdetuotantolaitosten osuus valvontakohteista * (Tukesin Kemu-rekisteri; %)	70	>65	**>65**	>65	>65	>65
- Yrityksen itsearvio tehdyistä turvallisuutta edistävistä muutoksista **(TAE 2022)** (Asiakaskysely**; %)	71	Kasvaa	**Kasvaa**	Kasvaa	Kasvaa	Kasvaa
- Kansalaiset luottavat teollisuusyritysten ja kaivosten turvalliseen toimintaan (Kysely; asteikko 1-5)	3,6	> 3,5	**> 3,8**	> 3,8	> 3,8	>3,8
- Turvallisuus on yksi kuluttajien kriteeri tuotteen tai palvelun valinnassa - (Kysely; asteikko 0-100 %)	40	Kasvaa	**Kasvaa**	Kasvaa	Kasvaa	Kasvaa
- Akkreditointipalvelut ovat kansainvälisesti hyväksyttäviä ja edesauttavat elinkeinoelämän kilpailukykyä - FINAS pysyy kansainvälisissä MLA-sopimuksissa*** (EA:n MLA sopimus)	Kyllä	Kyllä	**Kyllä**	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Indikaattori: Tukes on avoin, valmentava ja jämäkkä asiantuntijaviranomainen						
Mittarit						
- Luottamus ja maine -indeksi (Luottamus- ja maine -kysely; asteikko 1-5)	3,6	3,7	**3,7**	3,7	3,7	3,7

* Indikaattori kuvaa kemikaalien ja räjähteiden riskinhallintaa kohteessa. Luku perustuu laajamittaisten kemikaalikohteiden, joissa voi tapahtua suuronnettomuus tai muu vakava onnettomuus, tarkastushavaintojen muuttamiseen numeeriseen muotoon. Luvussa on mukana niiden kohteiden osuus, joiden vakavia onnettomuuksia koskeva riskienhallinta täyttää säädösten vaatimukset.

** Asiakas- ja sidosryhmäkyselyt toteutetaan vuorovuosin

*** European Co-operation for Accrediation (EA), Multilateral agreement (MLA); monenkeskinen tunnustamissopimus (EA MLA)

SV2: Suuntaamme toimintaamme riskiperusteisesti Tavoite: Toiminta on mahdollisimman vaikuttavaa suhteessa käytettävissä oleviin resursseihin ja keinoihin	2020 Toteuma	2021 Tavoite	**2022 Tavoite**	2023 Alustava tavoite	2024 Alustava tavoite	2025 Alustava tavoite
Indikaattori: Henkilöstöresursseja suunnataan systemaattisesti riskien perusteella						
Mittarit						
- Tukes suuntaa toimintaansa riskiperusteisesti (Asiakas- ja sidosryhmäkysely*; asteikko 1-5)	3,9	Toteuma 3,8	**Kasvaa**	Kasvaa	Kasvaa	Kasvaa

*Asiakas- ja sidosryhmäkyselyt toteutetaan vuorovuosin

Toiminnallinen tuloksellisuus

SV3: Uudistamme yhteistyötä Tavoite: Monimuotoinen yhteistyö on systemaattista ja tuottaa lisäarvoa	2020 Toteuma	2021 Tavoite	**2022 Tavoite**	2023 Alustava tavoite	2024 Alustava tavoite	2025 Alustava tavoite
***Indikaattori:* Asiakkaiden ja sidosryhmien palaute yhteistyöstä on kiittävää**						
Mittarit						
- Sidosryhmätyytyväisyys (Sidosryhmäkysely*; asteikko 1-5) **(TAE 2022)**	3,9	> 4	**> 4**	> 4	> 4	> 4

*Asiakas- ja sidosryhmäkyselyt toteutetaan vuorovuosin

SV4: Osallistumme säädösten kehittämiseen Tavoite: Lainsäädäntö on ajantasaista, riskiperusteista ja toimijoiden vastuullisuutta korostavaa	2020 Toteuma	2021 Tavoite	**2022 Tavoite**	2023 Alustava tavoite	2024 Alustava tavoite	2025 Alustava tavoite
***Indikaattori:* Tukes osallistuu aktiivisesti säädösten kehittämistarpeiden arviointiin, säädösten kehittämiseen ja menettelyjen sujuvoittamiseen**						
Mittarit						
- Itsearviointi edistetyistä säädöshankkeista tulosraportoinnin yhteydessä		Edistetty	Edistetty	Edistetty	Edistetty	Edistetty

SV5: Hyödynnämme digitalisaatiota Tavoite: Digitalisaation avulla asiakas saa palvelut Tukesista sujuvasti, oikea-aikaisesti ja kustannustehokkaasti	2020 Toteuma	2021 Tavoite	**2022 Tavoite**	2023 Alustava tavoite	2024 Alustava tavoite	2025 Alustava tavoite
***Indikaattori:* Asiakastyytyväisyys digitaalisiin palveluihin on korkealla tasolla**						
Mittarit						
- Lupa-, päätös- ja ilmoitusprosessit digitalisoidaan ja yhteensovitetaan muiden viranomaisten kanssa: Digitalisointiaste (Lasketaan useista eri tietojärjestelmistä; %)	66	80	**92**	95	98	99
- Digikypsyysindeksi **(TAE 2022)** (dTEM digikypsyysarviointi, itsearvio; asteikko 1-5)	3,1	≥3,1	**>3,1**	>3,1	>3,1	>3,1
- Palvelukyky: Asiakas- tai sidosryhmätyytyväisyys **(TAE 2022)** (asiakas- ja sidosryhmäkysely**; asteikko 1-5)	3,9	> 4	**> 4**	> 4	> 4	> 4
- Palvelukyky: Sähköisten palveluiden toimivuus (asiakaskysely**; asteikko 1-5)	3,7	> 4	**> 4**	> 4	> 4	> 4
- Palvelukyky: Käsittelyajan nopeutuminen digitalisaation myötä (Tukesin järjestelmät; pv)		Lähtötaso***	**Lyhenee**	Lyhenee	Lyhenee	Lyhenee

* Vuoden 2018 dTEM-arvioinnin tulos
**Asiakas- ja sidosryhmäkyselyt toteutetaan vuorovuosin; arvosana vuoden 2019 asiakaskyselystä
*** Indikaattorin kehittäminen kesken, lähtötason asettaminen siirtyi vuodelle 2021

Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

SV6: Kehitämme modernia asiantuntijayhteisöä Tavoite: Keskusteleva asiantuntijayhteisö, jolla on joustavat toimintatavat ja motivaatio kehittää ja kehittyä yhdessä*	2020 Toteuma	2021 Tavoite	**2022 Tavoite**	2023 Alustava tavoite	2024 Alustava tavoite	2025 Alustava tavoite
***Indikaattori:* Asiakkaat ja henkilöstö kokevat innovaatiokyvykkyyden korkeaksi**						
Mittarit						
- Rohkea toiminnan uudistaminen (Asiakas- ja sidosryhmäkysely**; asteikko 1-5)	3,4	>3,5	**>3,5**	>3,5	>3,5	>3,5
- Innovaatiokykyindeksi (VMBaro; asteikko 1-5)	3,9	>4	**>4**	>4	>4	>4
- Johtajuusindeksi (VMBaro; asteikko 1-5)	3,4	>3,5	**>3,5**	>3,5	>3,5	>3,5
***Indikaattori:* Henkilöstön työtyytyväisyys**						
Mittarit						
- Kokonaistyötyytyväisyys **(TAE 2022)** (VMBaro; asteikko 1-5)	3,6	3,8	**3,8**	3,8	3,8	3,8

*Tavoite tukee valtion HR-johtamisen strategista teemaa ”osaamisen kehittäminen ja uudistaminen”.

**Asiakas- ja sidosryhmäkyselyt toteutetaan vuorovuosin

Määrärahat: (1000 euroa)	2020 Toteuma	2021 Tavoite	**2022** **Tavoite**	2023 Alustava tavoite	2024 Alustava tavoite	2025 Alustava tavoite
TEM:n rahoitus (momentti 32.01.08)	20 625	21 706	**22 495**	21 495	21 495	21 495
YM:n rahoitus, tavoitteet sisältyvät tulossopimukseen, rahoitus YM:n pääluokka - kylmälaitteiden huolto, RoHS, akut ja paristot, pakkaukset - kertakäyttöiset muovituotteet, tietojen toimitusvelvollisuus, romuajoneuvot	330 -	330 -	**- *** **542**	- * 482	- * 482	-* 482
<u>Erikseen sovittavat tavoitteet ja rahoitus</u> - YM:n pääluokka: rakennustuotteet sekä tuotteiden ekologinen suunnittelu ja energiamerkinnät - LVM:n pääluokka: vaarallisten aineiden kuljetus	1 093 100	1 322 130	**1 251** **130**	1 251 130	1 251 130	1 251 130

*Esitetty siirrettäväksi momentille 32.01.08 vuoden 2022 talousarviossa

Voimassaolo ja seuranta

Tulostavoiteasiakirjassa tavoitteet asetetaan neljälle vuodelle. Tavoitteet asetetaan sitovasti seuraavalle vuodelle ja kolmen seuraavan vuoden tavoitteet asetetaan alustavina. Tulostavoiteasiakirja päivitetään rullaavasti vuosittain. Erityisesti hallituskauden vaihtuessa tavoitteet päivitetään kattavasti.

Tulostavoiteasiakirjan budjettivuoden tavoitteiden toteutumisesta raportoidaan tilinpäätöksessä ja siihen kuuluvassa toimintakertomuksessa. Tulossopimuksen toteutumista arvioidaan ministeriön antamassa tilinpäätöskannanotossa toimintavuotta seuraavan vuoden kesäkuussa sekä puolivuotistoteumaa syksyn tulosneuvottelujen yhteydessä. Raportointi tulostavoitteiden toteumista tapahtuu lisäksi kaksi kertaa vuodessa kaksi kertaa vuodessa 30.6. tilanteesta 30.8. ja 31.12. tilanteesta 15.3. mennessä. Raportointi tulostavoitteiden toteumista esitetään viraston internetsivuilla sekä välitetään tutkihallintoa.fi –sivustolle. Toimeenpanosuunnitelmassa esitetään ne merkittävimmät toimenpiteet, joihin Tukes ryhtyy tulostavoitteiden saavuttamiseksi. Suunnitelma päivitetään vuosittain.

Viraston toimintaa arvioidaan vuonna 2021. Ministeriö ja Tukes keskustelevat ja sopivat arvioinnin toimeenpanosta sen valmistuttua. Arvioinnin suositusten toimeenpano käynnistyy vuonna 2022.

Allekirjoitukset

Helsingissä 9.12.2021

Antti Neimala
Ylijohtaja
Työ- ja elinkeinoministeriö

Kimmo Peltonen
Pääjohtaja
Turvallisuus- ja kemikaalivirasto

Mikko Holm
Hallitusneuvos
Työ- ja elinkeinoministeriö

Annika Kutilainen
Johtaja
Turvallisuus- ja kemikaalivirasto

Liitteet Tukesin toimeenpanosuunnitelma vuosille 2022-2025

VALTIONEUVOSTO
STATSRÅDET
FINNISH GOVERNMENT

Asiakirjan sähköinen allekirjoitus
Elektronisk underskrift av dokument
Electronic signature of a document

Asia / Sak / Case:

VN/13762/2021
TEM; TEM-konsernin tulosneuvottelut 2022-2025

Asiakirja / Dokument / Document:

VN/13762/2021-TEM-8
TURVALLISUUS- JA KEMIKAALIVIRASTON TULOSTAVOITEASIAKIRJA VUOSILLE 2022-2025

Allekirjoitukset / Underskrifter / Signatures:

Allekirjoittaja Undertecknare Signed by	Allekirjoituspäivämäärä Datum för underskrift Date of signature	Varmenteen myöntäjä Certifikatutfärdare Certificate issued by
Holm Mikko 91229696D	2021-12-17T19:03:23	C=FI, O=Vaestorekisterikeskus CA, OU=Organisaatiovarmenteet, CN=VRK CA for Organisational Certificates - G3\ OK
Neimala Antti 91189721W	2021-12-19T12:12:55	C=FI, O=Vaestorekisterikeskus CA, OU=Organisaatiovarmenteet, CN=VRK CA for Qualified Certificates - G2\ OK

Sähköinen varmennetieto / Elektronisk certifikatuppgift / Electronic certificate information:

005a88f80760946649a41fb6e72e6ed784482ec5841ff57615b4e64e71234a4f

Tämä asiakirja on laadittu ja allekirjoitettu sähköisesti.
Denna handling har upprättats och undertecknats elektroniskt.
This document has been digitally prepared and signed.

Pääjohtaja Kimmo Peltonen
22.12.2021

Johtaja Annika Kutilainen
21.12.2021

Turvallisuus- ja kemikaalivirasto
Säkerhets- och kemikalieverket
Finnish Safety and Chemicals Agency

Helsinki
PL 66 (Opastinsilta 12 B)
FI-00521 Helsinki

Tampere
Yliopistonkatu 38
FI-33100 Tampere

Rovaniemi
Valtakatu 2
FI-96100 Rovaniemi

Vaihde / Tel.
+358 29 5052 000
www.tukes.fi
kirjaamo@tukes.fi
Y-tunnus 1021277-9