



Tulossopimus

18.12.2023

VN/12202/2023
VN/12202/2023-TEM-14

Turvallisuus- ja kemikaaliviraston ja työ- ja elinkeinoministeriön välinen tulossopimus vuosille 2024 - 2027

Sisällys

1	Strategiset linjaukset.....	2
1.1	Turvallisuus- ja kemikaaliviraston tehtävät ja rooli.....	2
1.2	Tukesin strategia.....	3
1.3	Toimintaympäristön muutokset.....	3
1.4	Keskeiset riskit ja mahdollisuudet.....	3
2	Yhteiskunnallinen vaikuttavuus.....	4
3	Tulostavoitteet.....	5
	Edistämme vastuullista toimintaa.....	5
	Olemme asiakaslähtöisiä.....	6
	Käytämme tietoa vaikuttavuuden kasvattamiseen.....	8
4	Voimavarojen hallinta.....	10
5	Voimassaolo, seuranta ja allekirjoitukset.....	12

Postiosoite
Postadress
Postal Address
Työ- ja elinkeinoministeriö

PL 32
00023 Valtioneuvosto

Käyntiosoite
Besöksadress
Office

Aleksanterinkatu 4
Helsinki

Puhelin
Telefon
Telephone

0295 16001
+358 295 16001

Faksi
Fax
Fax

09 1606 2160
+358 9 1606 2160

s-posti, internet
e-post, internet
e-mail, internet

kirjaamo.tem@gov.fi
www.tem.fi

1 Strategiset linjaukset

1.1 Turvallisuus- ja kemikaaliviraston tehtävät ja rooli

Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes) on lupa- ja valvontaviranomainen, joka edistää tuotteiden, palveluiden ja teollisen toiminnan turvallisuutta ja luotettavuutta. Tukesissa toimii kansallinen akkreditointielin ja Tukesin valvonta-tehtävät ulottuvat laajalle, aina kylpyvaahdosta suuronnettomuusvaarallisiin teollisuuslaitoksiin. Tukes valvoo toimialojensa tuotteita, palveluita ja tuotantojärjestelmiä sekä toimeenpanee niihin liittyvää lainsäädäntöä. Tukesin toiminnan tarkoituksena on suojella ihmisiä, omaisuutta ja ympäristöä turvallisuusriskeiltä.

Tukesin toiminta edistää mm. seuraavia pääministeri Petteri Orpon hallituksen ohjelman Vahva ja välittävä Suomi tavoitteita:

10 Turvallinen ja kriisinkestävä oikeusvaltio. Hallituksen tavoitteena on, että Suomi on turvallinen ja vaka-
keusvaltio. Tukes osallistuu valvontatoimillaan ja lakisääteisillä tehtävillään vastuullisen ja turvallisen yhteiskunnan rakentamiseen ja kokonaisturvallisuuden vahvistamiseen.

6.2 Reilumman kilpailun Suomi. Hallituksen tavoitteena on, että Suomessa on toimivat ja reilut markkinat ja tur-
vataan kuluttajien oikeudet suhteessa kolmansista maista käsin toimiviin verkkokauppoihin. Tukes edistää tasapuo-
lisia kilpailuolosuhteita tehokkaalla valvonnalla, joka kohdistuu mm. kuluttajille tarjottavien tuotteiden ja palveluiden
turvallisuuteen ja vaatimustenmukaisuuteen sekä turvallisuuden ja yhteiskunnan kannalta tärkeiden laitteistojen ja
laitosten valvontaan. Tukesissa toimiva markkinavalvonnan yhteyspiste (Fipoint) edistää markkinavalvontaviran-
omaisten yhteisiä toimintatapoja verkkokaupan valvonnassa.

6.4 Kasvaa datataloudesta ja digitalisaatiosta. Hallituksen tavoitteena on digitaalinen ja tehokas julkinen hallin-
to. Tukes jatkaa palveluidensa digitalisointia ja edistää tietojen liikkumista valvontaviranomaisten välillä mm. raken-
tamalla yhteisiä tietojärjestelmiä ja alustoja. Tukes käyttää tietoa vaikuttavuuden kasvattamiseen. Tukes kehittää
hybridityön mallia ja osallistuu toimipaikoissaan hankkeisiin tilakustannusten vähentämiseksi.

3.2. Valtion aluehallinto ja 7.3 Luvituksen sujuvuudesta Suomen kilpailuetu. Hallituksen tavoitteena on edis-
tää investointien syntymistä sujuvoittamalla lupien käsittelyä ja mm. uudistamalla aluehallintoa. Tukes osallistuu yh-
den luukun malleja edistäviin hankkeisiin lupatehtäviensä osalta ja sujuvoittaa omia käsittelyprosessejaan.

7.6 Kiertotaloudella pidetään Suomen puhtaasta ympäristöstä huolta. Hallituksen tavoitteena on sujuvoittaa
ympäristöön liittyviä lupaprosesseja, lisätä kierrätysmateriaalien käyttöä markkinaehtoisesti sekä kehittää jäte-,
tuote- ja kemikaalisäätelyä. Tukes valvoo jätelain nojalla mm. pakkausten ja pakkausjätteiden, akkujen, paristojen
sekä ajoneuvojen osien sisältämiä vaarallisia aineita. Tuotteiden ekologiselle suunnittelulle ja energiamerkinnälle
asetettavia vaatimuksia koskevan lain (ekosuunnittelulain) nojalla Tukes valvoo tuotteiden energiatehokkuutta ja
ympäristövaikutuksia. Valvontatoimen ohella Tukes lisää toimijoiden tietoisuutta kestävä kehityksen tavoitteista ja
sen tuomasta lisäarvosta toiminnalle.

9.2 Vahvistetaan sisämarkkinoita ja talouskasvua. Hallituksen tavoitteena on edistää sisämarkkinoita, edistää
kilpailukykyä EU-säätelyn kansallisessa toimeenpanossa ja edistää suomalaisen ruoantuotannon toimintaedelly-
tyksiä osana eurooppalaista ruokatuotantoa. Tukes osallistuu toimialoillaan EU-säädösten kansalliseen toimeenpa-
noon ja lainsäädännön valmisteluun ministeriöiden tukena. Tukes osallistuu kasvinsuojeluaineiden riskinarviointiin
ja hyväksyy markkinoille saatettavat kasvinsuojeluainevalmisteet.

Tukesin tehtäväalueeseen vaikuttavat keskeisesti myös seuraavat uudistukset: kansallinen teollisuuspoliittinen ja
standardointistrategia, mineraalipoliittinen strategia, energia- ja ilmastostrategia sekä huoltovarmuuteen liittyvät toi-
met.

1.2 Tukesin strategia

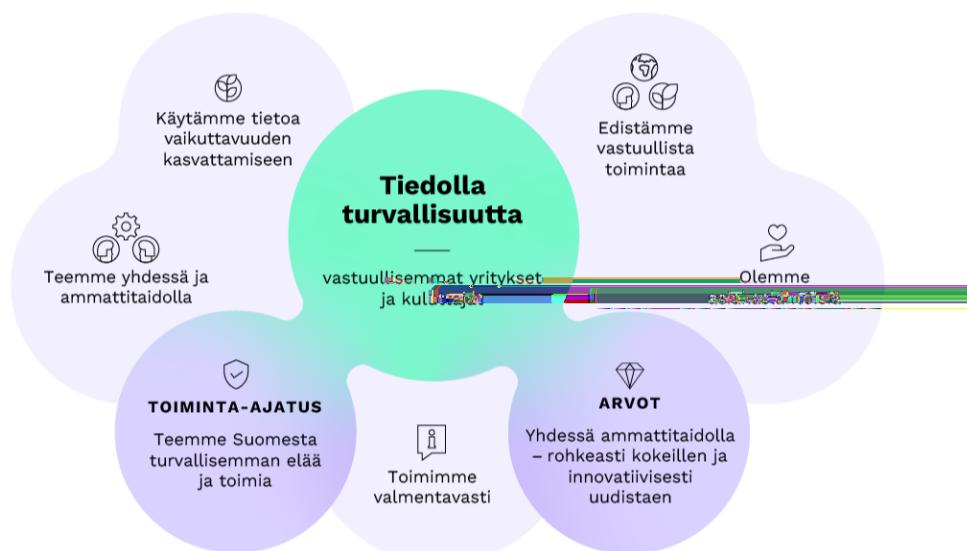
Tukes tekee Suomesta turvallisemman elää ja toimia. Visiomme on: tiedolla turvallisuutta – vastuullisemmat yritykset ja kuluttajat.

Olemme lupa- ja valvontaviranomainen, jonka tavoite on kaikille turvallinen Suomi. Tarjoamme luotettavaa tietoa, joka auttaa kuluttajia ja yrityksiä tunnistamaan riskit ja toimimaan vastuullisesti. Työmme on vahvistaa kansalaisten turvallisuutta ja luottamusta yhteiskuntaan. Autamme löytämään ratkaisun – rohkeasti ja yhdessä kokeillen.

Tukesin vuonna 2022 päivitetyn strategian toimeenpano on käynnissä. Erityisesti Tukes painottaa tiedon hyödyntämisen edellytysten parantamista sekä asiakaspalveluiden ja asiakaskokemuksen kehittämistä.

Tukesin strategiset linjaukset ovat:

- Käytämme tietoa vaikuttavuuden kasvattamiseen
- Edistämme vastuullista toimintaa
- Toimimme valmentavasti
- Olemme asiakaslähtöisiä
- Teemme yhdessä ja ammattitaidolla.



1.3 Toimintaympäristön muutokset

Turvallisuusviranomaisen toimintaympäristöön heijastuvat useat globaalit muutokset, kuten maailmanpoliittinen epävakaus ja kaupankäynnin muutokset sekä ilmastonmuutos ja sen moninaiset seurannaisvaikutukset. Lisäksi Suomen Nato-jäsenyys, turvallisuuteen liittyvien uhkakuvien muutokset sekä yhteiskunnan polarisoituminen ja demokratiakehitykseen liittyvät muutokset vaikuttavat Tukesin toimintaympäristöön. Myös kansallisen ja EU-sääntelyn muutokset vaikuttavat joiltakin osin suoraan Tukesin toimintakenttään. Tukeisiin kohdistuvia toimintaympäristön muutoksia kuvataan tarkemmin johdon katsauksessa.

1.4 Keskeiset riskit ja mahdollisuudet

Toimintaympäristön muutokset korostavat turvallisuuteen ja vaatimustenmukaisuuteen liittyvien riskien ennakkoinnin ja systeemisen tarkastelun merkitystä entisestään. Ennakoinnin ja systeemisen tarkastelun tavoitteena on tunnistaa mahdollisimman aikaisessa vaiheessa, mihin ja miten kohdistaa toimenpiteitä toiminnan vaikuttavuuden lisäämiseksi ja lakisääteisistä tehtävistä huolehtimiseksi. Säännöllisesti päivitettävä strategiamalli luo mahdollisuuden ennakoida ja tehdä ajoissa toimia tunnistettuihin toimintaympäristön muutoksiin reagoimiseksi.

Myös EU-lainsäädännön nopea kehittyminen luo riskin, että Tukes ei pysty varautumaan uusiin säädöksiin riittävän ajoissa sujuvan ja resursoitun toimeenpanon varmistamiseksi. EU-sääntelyn toimeenpanossa korostuu tarve resursoida uusia tehtäviä sekä yhteensovittaa niitä nykyisten tehtävien kanssa.

Tukes tunnistaa tekoälykehityksessä useita mahdollisuuksia, joiden avulla toimintaa voi tehostaa esimerkiksi tiedonhaussa ja asiakaspalvelussa. Tekoälyä hyödynnetään riskitietoisesti huomioiden vasta kehittyvä lainsäädäntökehys. Tekoäly tulee vaikuttamaan merkittävästi myös Tukesin tehtäväalueilla muuttamalla yritysten toimintaa ja toimintatapoja, minkä ennakoidaan vaikuttavan erityisesti tarpeeseen uudistaa valvonnan kohdentamista ja valvontamenetelmiä.

Tukes kehittää riskikartoitusta ja riskienhallintatoimia jatkuvasti.

Tukesin toimintaan kohdistuvia keskeisiä riskejä ja mahdollisuuksia kuvataan tarkemmin liitteessä 3.

2 Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Tukes edistää työ- ja elinkeinoministeriön yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoitetta luoda edellytykset elinkeinoelämän uudistumiselle ja kasvulle. Tukesin yhteiskunnallinen vaikuttavuus on laajaa ja ulottuu myös muiden sitä ohjaavien ministeriöiden hallinnonaloille. Tukes toimii yhteiskunnan ja valtiontalouden kannalta merkittävillä toimialoilla kuten esimerkiksi kemian ala, kaivostoiminta, sähköala ja kuluttajakaupan ala.

Tukes valvoo tuotteiden, palveluiden ja teollisen toiminnan turvallisuutta ja vaatimustenmukaisuutta ja toimii markkinavalvonnan yhteyspisteenä, tuoteyhteyspisteenä ja rakennustuoteyhteyspisteenä. Näillä tehtävillään Tukes edistää tasapuolisia kilpailuolosuhteita, EU-säädösten toimeenpanoa ja EU:n sisämarkkinoiden toimintaa. Tukes käsittelee ilmoituksia, myöntää lupia ja valvoo turvallisuuden ja yhteiskunnan kannalta tärkeitä laitteistoja, asennus- ja tarkastuspalveluita sekä yritysten käytönaikaista toimintaa. Tukes seuraa valvonnalla, että yritykset huolehtivat turvallisuuden kannalta tärkeistä velvoitteista ja että kilpailuolosuhteet pysyvät tasapuolisina.

Yhteiskunnallisen vaikuttavuuden lisäämiseksi Tukes jatkaa tiivistä yhteistyötä muiden viranomaisten ja sidosryhmien kanssa.

Tukes arvioi ja kehittää toimialallaan investointihankkeiden lupamenettelyä, mikä edistää työ- ja elinkeinoministeriön vaikuttavuustavoitteiden saavuttamista. Sujuva luvitus vahvistaa teollisuuden toimintaedellytyksiä ja edistää ulkomaisia investointeja sekä teollisuuden puhtaan siirtymän investointeja. Tukes digitalisoi lupaprosessejaan ja osallistuu ympäristöministeriön yhden luukun palvelujen hankkeeseen, jolla uudistetaan ympäristöllisten lupien yhteensovittamista koskevaa lainsäädäntöä.

Tukes kehittää kaivosviranomaisena malminetsinnän lupamenettelyjä ja edistää lupahallinnon keinoin työ- ja elinkeinoministeriön vaikuttavuustavoitetta luoda mineraaleilla uutta liiketoimintaa.

Tukes edistää kansalaisten yhdenvertaisuutta toiminnassaan mm. monikanavaisella, tavoittavalla ja saavutettavalla viestinnällä sekä suuntaamalla valvontaa ja kehittämistyötä alueille, joissa riskit ovat suurimmat, ottaen huomioon mm. lapset ja muut heikot kuluttajaryhmät.

Hallinnonalan toimijat yhdessä työ- ja elinkeinoministeriön kanssa edistävät yhteisen digitaalisuuden edistämisen päämäärän ja palvelulupauksen toteuttamista: Tukesin tuottamat digitaaliset palvelut ovat turvallisia, luotettavia, yhteen toimivia, asiakaslähtöisiä ja prosesseja sujuvoittavia.

Hallinnonalan toimijat edistävät yhdessä työ- ja elinkeinoministeriön kanssa tietojohtamisen tavoitetilan toteutumista. Tukesin tietojohtamisen tavoitteena on tiedon järjestelmällinen hyödyntäminen valmistuksessa, päätöksenteossa ja toimeenpanossa.

3 Tulostavoitteet

Tukesin tulostavoitteet perustuvat työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonalan ohjauskehikkoon sekä Tukesin strategiaan.

Edistämme vastuullista toimintaa

Tukes ohjaa valmentavan valvonnan keinoin yrityksiä täyttämään lainsäädännön velvoitteet sekä tukee yrityksiä niiden vastuullisuustyössä paremman turvallisuustason ja vaatimustenmukaisuuden saavuttamiseksi.

Tukes pyrkii vahvistamaan yhteiskunnan ja oman toimintansa häiriönkestävyyttä ja mukautumiskykyä.

Tukes edistää riskiperusteisella valvonta- ja muulla toiminnalla turvallisuutta ja vaatimustenmukaisuutta sekä tasapuolisia kilpailuolosuhteita.

Tukesin tavoitteena on, että yritykset muuttavat toimintaansa turvallisuutta edistävään suuntaan asioituaan Tukesin kanssa.

Luottamus & Maine -tutkimuksen kokonaisarvosana ¹	
2024	3,8
2025	3,8
2026	3,8
2027	3,8
Yrityksen itsearvio tehdyistä turvallisuutta edistävästä muutoksista (TAE) (asiakaskysely*)	
2024	>71
2025	>71
2026	>71
2027	>71
Tukes toimii valmentavasti	
Tukes tukee valmentavalla otteella lainsäädännön ymmärtämistä ja noudattamista (asiakaskysely*, asteikko 1-5). Lähtötaso (2023) 3,9	
2024	N/A
2025	4
2026	N/A
2027	4

* Asiakas- ja sidosryhmäkysely tehdään vuorovuosin. Vuonna 2024 Tukes tekee sidosryhmäkyselyn.

¹Luottamus & Maine -tutkimuksessa organisaation kokonaismaineluku muodostuu kahdeksan eri osa-alueen keskiarvona. Osa-alueet ovat hallinto, talous, johtaminen, innovatiivisuus, vuorovaikutus, tuotteet & palvelut, työpaikka ja vastuullisuus.

Olemme asiakaslähtöisiä

Tukes kehittää toimintaansa asiakaslähtöisesti. Asiakaskokemusta kehitetään suunnittelukaudella systemaattisesti ja yhdenmukaisesti. Tukes kehittää toimintamalleja paremman asiakasymmärryksen ja -kokemuksen saavuttamiseksi.

Tukes arvioi ja kehittää systemaattisesti asiakasneuvonnan toimivuutta ja resurssitehokkuutta. Asiakasneuvontaa uudelleen organisoidaan ja keskitetään erityisesti alueilla, jossa toistuvia yhteydenottoja on paljon.

Tukesin asiakaskokemus paranee	
Asiakaskokemuksen kehittämishanke (2-vuotinen hanke).	
2024	Palveluiden hallintamalli ja asiakassegmentointi valmisteilla.
2025	Palveluiden hallintamalli ja asiakassegmentointi tehty.
2026	Hallintamalli käytössä. Palvelujen suunnittelussa, kehittämisessä ja kohdentamisessa hyödynnetään parempaa asiakasymmärrystä.
2027	Hallintamalli käytössä. Palveluissa hyödynnetään parempaa asiakasymmärrystä.
Asiakas- ja sidosryhmätyytyväisyys (1-5) (TAE)	
2024	>4
2025	>4
2026	>4
2027	>4

Edistämme digitalisaatiota

Tukes kehittää palveluitaan ja toimintaprosessejaan TukesDigi-ohjelman mukaisesti ja kerää palautetta palvelujen toimivuudesta kehittämisen tueksi. Kaikessa digikehittämisessä Tukes ottaa huomioon asiakaskokemuksen ja systemaattisesti analysoi ja hyödyntää prosesseista kertyvää tietoa.

Digitaalisen turvallisuuden osa-alueet toteutuvat Tukesin tuottamissa digitaalisissa palveluissa koko niiden elinkaaren ajan.	
Tukes kehittää kyberturvallisuutta ja toimintavarmuutta.	
2024	M365 E5-palvelut käyttöön otettu Tietoturva-auditoinnit toteutettu Tietoturvan hallintamalli käytössä Riskienhallinnan kehittäminen käynnissä
2025	Riskienhallintamalli käytössä Tietoturva-auditoinnit toteutettu Tietojenkäsittelysopimukset päivitetty
2026	Tietosuojaan omavalvontamalli käytössä Tietoturvan ja tietosuojaan jatkokehitystarpeet tunnistettu ja suunniteltu
2027	Tietoturvan ja tietosuojaan jatkokehityshankkeet käynnissä
dTEM-arviointi*, osa-alueen Kyberturvallisuus ja tietosuoja arviointi. Lähtötaso (2022) 3,25.	
2024	3,3

2025	>3,3
2026	>3,3
2027	>3,3
Tukesin tuottamien digitaalisten palveluiden käyttäjätyytyväisyys on hyvällä tasolla ja kehitty edelleen. Käyttäjätyytyväisyyttä arvioidaan sekä asiakkaiden että henkilöstön näkökulmasta.	
Käyttämäni Tukesin sähköiset palvelut toimivat hyvin (asiakas- ja sidosryhmäkyselyt, asteikko 1-5)**.	
Lähtötaso (2023) 3,8.	
2024	>4
2025	>4
2026	>4
2027	>4
dTEM-arviointi*, osa-alueen Asiakaslähtöisyys arviointi. Lähtötaso (2022) 2,85.	
2024	>3
2025	>3
2026	>3
2027	>3
Tukesin toimintatapoja ja prosesseja sujuvoitetaan. Digitalisaation mahdollisuudet hyödynnetään. Vaikutusta mitataan.	
Valvonnassa, lupakäsittelyssä ja akkreditoinnissa tarvittavien tietojärjestelmien yhtenäistäminen, toimintamallien asiakaslähtöinen uudistaminen ja prosessien sujuvoittaminen sekä järjestelmien yhteentoimivuus ja kytkeminen kansallisiin ja EU:n yhteisiin ratkaisuihin.	
2024	Markkinavalvonta-alusta käytössä (Manta) Akkreditoinnin toiminnanohjausjärjestelmä käytössä (Unto) Uusi alusta käytössä painelaite- ja kaivosasioiden käsittelyssä (Vallu)
2025	Uusi alusta käytössä kasvinsuojeluaineiden lupakäsittelyssä (Vallu)
2026	Järjestelmien jatkokehitys ja asiakaspalautteen seuranta
2027	Järjestelmien jatkokehitys ja asiakaspalautteen seuranta
Tukesin palveluiden digitalisaatioaste***. Lähtötaso (2022) 81 %.	
2024	90
2025	>90
2026	>95
2027	>95
dTEM-arviointi*, osa-alueen Palvelut ja prosessit arviointi. Lähtötaso (2022) 2,85.	
2024	>3
2025	>3
2026	>3
2027	>3

*Työ- ja elinkeinoministeriön teettämä, dTEM-toimenpideohjelmaan liittyvä digitaalisen kypsyyden arviointi.

** Asiakas- ja sidosryhmäkysely tehdään vuorovuoroin. Vuonna 2024 Tukes tekee sidosryhmäkyselyn.

*** Tukes arvioi palveluidensa digitalisaatioastetta käyttäen VM:n YritysDigi-hankkeessa kehitettyä [digiasteen määrittelyas-teikkoo](#). Mittaria sovelletaan koko palveluprosessiin mukaan lukien myös sisäiset käsittelyprosessit.

Käytämme tietoa vaikuttavuuden kasvattamiseen

Tietojohdamisen kehittäminen

Tietojohdamisen kehittämistä tehdään sekä virastojen itse asettamien tavoitteiden pohjalta että TEM:n nimeämän hallinnonalan tietojohdamisen verkoston toimesta. Virastot sitoutuvat verkoston työskentelyyn ja verkostolle asetettujen tehtävien ja tavoitteiden toteuttamiseen.

Tukes kehittää tietojohdamista toteuttamalla tiedolla vaikuttamisen hankkeen ja jatkamalla tiedonhallinnan kehittämistä tiedonhallintalain vaatimusten mukaisesti. Lupa- ja valvontatyössä kertyvän tiedon hyödyntämiseen yritysten turvallisuuden kehittämisessä tuetaan uusia ratkaisuja ja yhtenäistetään toimintamalleja.

Tiedonhallinnan osa-alue: kattava ja laadukas tiedonhallinta	
Sanallinen itsearviointi vuotuisen tietotilinpäätöksen yhteydessä.	
2024	Tiedon elinkaaren hallinnan kehittäminen käynnissä Tietokokonaisuuden organisointia kehitetty, vastuut ja roolit kuvattu Datastrategian laadinta käynnistetty
2025	Tiedon elinkaaren hallinta käytössä kaikissa tietoaineistoissa Tietokokonaisuuden organisointimalli valmis ja käytössä Jatkokehitystarpeet arvioitu ja suunniteltu
2026	Asian- ja dokumentinhallinnan uudistaminen käynnissä Jatkokehitystarpeita edistetty
2027	Tiedonhallintamallin ja tiedonohjaussuunnitelman ylläpito ja kehittäminen Jatkokehitystarpeita edistetty
Tiedolla johtamisen osa-alue: systemaattinen tiedolla johtaminen	
Tiedolla vaikuttamisen kehittämishanke (2-vuotinen hanke), sanallinen arviointi.	
2024	Suunnitelma laadittu ja toimenpiteet käynnistetty Tietotuotannon prosessi määritelty ja käytössä
2025	Toimenpiteet toteutettu suunnitelman mukaisesti
2026	Toimenpiteet käytössä, jatkokehitystarpeet suunniteltu
2027	Toimenpiteet käytössä, jatkokehitystarpeet suunniteltu
Osaamisen/kyvykkyyden kehittämisen osa-alue	
Tiedolla johtamisosaamisen vahvistaminen Tukesissa, sanallinen arviointi koulutussuunnitelman ja koulutusraportoinnin perusteella.	
2024	Tiedolla johtaminen huomioitu koulutussuunnitelmassa ja toimenpiteet toteutettu.
2025	Koulutuksissa opittua viedään systemaattisesti ja yhdenmukaisesti käytäntöön osana kehittämistoimia.

2026	Koulutuksissa opittua viedään systemaattisesti ja yhdenmukaisesti käytäntöön osana kehittämistoimia.
2027	Koulutuksissa opittua viedään systemaattisesti ja yhdenmukaisesti käytäntöön osana kehittämistoimia.
Tiedon laatuun liittyvän osaamisen ja toimintatapojen kehittäminen. Keskeisten järjestelmien käytön osaaminen ja yhdenmukainen käyttö varmistettu koulutuksella, ohjeistuksella ja viestinnällä. Sanallinen arvio suunniteltujen toimenpiteiden toteutumisesta.	
2024	Keskeiset järjestelmät listattu ja aikataulutus suunniteltu
2025	Keskeisten järjestelmien käyttöohjeet laadittu Uusien järjestelmien käyttäjäkoulutukseen painotetaan käyttöönottovaiheessa
2026	Järjestelmien käytön yhtenäisyyden seuranta
2027	Järjestelmien käytön yhtenäisyyden seuranta

Toiminnallisen tehokkuuden² sekä tuotosten ja laadunhallinnan tavoitteet³

	Toteuma 2022	Arvio 2023	Tavoite 2024	Alustava tavoite 2025	Alustava tavoite 2026	Alustava tavoite 2027
<i>Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus (TAE)</i>	83	90	100	100	100	100
<i>Toimitilatehokkuus (m2/htv)</i>	15,4	15,4	<15	<10	<10	<10
<i>Toimitilakustannukset (€/htv)</i>	4 557	4 500	4 000	< 4 000	< 4 000	< 4 000

² Tarkempia näkökulmia toiminnalliseen tehokkuuteen ovat taloudellisuus, tuottavuus, maksullisen toiminnan kannattavuus/kustannusvastaavuus sekä yhteisrahoitteisen toiminnan kustannusvastaavuus. Taloudellisuus on kustannusten ja tuotosten välinen suhde, joka mittaa kustannustehokkuutta. Tuottavuus on toiminnan tehokkuuden mitta, joka määrittää toiminnan tuotoksen ja sen aikaansaamiseksi käytettyjen panosten suhteena: tuotost määrä/panosmäärä = tuottavuus. Kun tuotos jaetaan kokonaiskustannuksilla, saadaan kokonaistuottavuus. Kun tuotos jaetaan työvoimapanoksen määrällä, saadaan työn tuottavuus. Maksullisen toiminnan kannattavuutta mitataan suoritteista saatujen myyntituottojen ja tuotannon tekijöiden käytöstä aiheutuneiden kustannusten erotuksena (kustannusvastaavuus) ja suhteena (kustannusvastaavuusprosentti).

³ Tarkempia näkökulmia tuotoksiin ja laadunhallintaan ovat suoritteet, julkishyödykkeet, palvelukyky ja laatu. Suorite on tuotantoprosessissa aikaansaatu tuotos (output). Suoritteet voivat olla esim. hallinnonalan, viraston, tulosityksikön, tulosalueen, prosessin tai toiminnon tuotoksia. Julkishyödykkeet ovat jakamattomasti koko yhteiskunnan ja sen jäsenten hyväksi tulevia etuja, joissa yhden henkilön etuun kohdistuva kulutus tai etuuden nauttiminen ei vähennä muiden mahdollisuuksia hyödyntää kyseistä etua. Julkishyödykkeitä ovat esimerkiksi puhdas luonto, terveellinen ympäristö ja yleinen turvallisuus. Palvelukyky kuvaa viraston kyvykkyyttä palvella yhteiskuntaa ja asiakkaita. Palvelukykyn kuuluu mm. asiakastytyväisyys, asioiden käsittely- ja läpäisyajat sekä viraston kyky vastata asiakkaiden tarpeisiin ja tuottaa hyötyä yhteiskunnalle ja sen jäsenille. Laatu on yleisesti tuotteen tai palveluprosessin ominaisuuksien virheettömyyttä ja siihen kohdistuvien eri sidosryhmien odotusten- ja vaatimustenmukaisuutta. Laatu kuvaa esimerkiksi viraston aikaansaannosten ja sisäisten prosessien ominaisuuksia sekä erityisesti sitä, miten tuotteet ja palvelut vastaavat ominaisuuksiltaan niille lainsäädännössä ja yhteiskunnan ja asiakkaiden odotuksissa asetettuja vaatimuksia ja kriteerejä.

Tukes varmistaa maksullisten palveluiden kustannusvastaavuuden kehittämällä kustannuslaskentaa, raportointia ja hinnoittelua. Tukesin maksullisia suoritteita koskeva asetus päivitetään niin, että uusi asetus tulee voimaan vuoden 2025 alusta. Maksuasetuksen päivittämisessä käytetään entistään järjestelmällisemmin hyväksi Tukesin kustannustietoja ja otetaan huomioon lainsäädännön ja tietovaatimusten muutosten vaikutus suoritteiden vaatimaan työmäärään. Maksullisen toiminnan sujuvoittamisella ja maksuasetuksen päivittämisellä pyritään saavuttamaan entistä paremmin maksullisen toiminnan kustannusvastaavuustavoitteet.

Tukes osallistuu toimipaikoillaan valtion toimitilojen kehittämishankkeisiin toimitilojen tehokkaan käytön edistämiseksi. Vuonna 2024 ovat käynnissä yhteisen työympäristön kehittämishankkeet Rovaniemellä ja Helsingissä.

Tukes julkaisee arviot merkittävimpien suoritteiden käsittelyajoista verkkosivuillaan ja seuraa tavoiteaikojen toteutumista. Tukes kehittää raportointijärjestelmiä käsittelyaikojen seuraamiseksi.

4 Voimavarojen hallinta

Teemme yhdessä ja ammattitaidolla

Tukes kehittää toimintaansa työyhteisönä ja hyvin johdettuna työpaikkana. Edistämme avointa, luovaa ja reilua työilmapiiriä, jossa jokainen kokee tekevänsä merkityksellistä ja vaikuttavaa työtä. Kannustamme toisiamme onnistumaan ja huolehdimme työyhteisöstämme. Kiinnitämme erityistä huomiota ammattitaidon ylläpitämiseen kehittämällä jatkuvasti asiantuntijuuttamme, toimintatapojamme ja verkostojamme.

Lisäämme ilmiöpohjaista johtamista kasvattamaan toimintamme yhtenäisyyttä ja vaikuttavuutta. Toimimme tiimiohjautuvasti, suunnitelmallisesti, yhteistyölähtöisesti ja hyödyntäen kaikkea osaamistamme. Vahvistamme myös Töissä Suomelle -ajattelutapaa ja yhteistä toimintakulttuuria.

Edistämme aktiivista ja luottamusta rakentavaa sekä vaikuttavuutta lisäävää yhteistyötä kansallisesti ja kansainvälisesti.

Tukes kehittää hybridityön työskentelytapoja ja seuraa sen vaikutuksia työhyvinvointiin. Tukes kehittää viestintäkulttuuria ja edistää strategian toimeenpanoa tukevaa johtamiskulttuuria.

Tasa-arvon, yhdenvertaisuuden, syrjimättömyyden ja työelämän monimuotoisuuden edistämiseksi Tukes hyödyntää eOppivan monimuotoisuus-, tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskoulutuksia.

	Toteuma 2022	Arvio 2023	Tavoite 2024	Alustava tavoite 2025	Alustava tavoite 2026	Alustava tavoite 2027
Henkilöstön kokonaistyötyytyväisyys / VMBaro-työtyytyväisyyskysely, asteikko 1-5 (TAE)	3,8	3,7	3,9	3,9	3,9	3,9
Työhyvinvointi / VMBaro, asteikko 4-10	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0
Johtaminen / VMBaro*, asteikko 1-5	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6
Sukupuolten tasa-arvon toteutuminen työyhteisössä / VMBaro, asteikko 1-5	4,1	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2
Ihmisten yhdenvertaisuuden toteutuminen työyhteisössä / VMBaro, asteikko 1-5	4,0	3,9	4,1	4,1	4,1	4,1
Henkilötyövuodet (TAE)	263	281	278	270	265	265

* VMBaro, JO.2016 johtajuusindeksi

Tukesin toimintamenomomentin rahoitus on suunnittelukaudella erittäin niukka ottaen huomioon lainsäädäntömuutoksilla tulleet uudet tehtävät sekä nykyisten tehtävien laajeneminen. Kustannusten tarkkaan seurantaan sekä uusien tehtävien mukana tulevasta rahoituksesta sopimiseen tulee kiinnittää erityistä huomiota. Myös vuoden 2024 aikana tehtävän maksuasetuksen päivityksen yhteydessä on huomioitava kustannusvastaavuustavoitteet. Voimassa olevan kehystason saavuttamiseksi on Tukesin menojen pienennettävä merkittävästi.

TOIMINNAN RAHOITUS	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Tukesin toimintamenomomentti 32.01.08	TP	Arvio	TA	Kehys	Kehys	Kehys
(1000 euroa)						
Siirtynyt edelliseltä vuodelta	6 223	6 927	3 886	0	0	0
TA ja LTAt / kehys	22 865	23 301	23 534	24 095	23 595	23 595
Käytettävissä oleva rahoitus	29 088	30 228	27 420	24 095	23 595	23 595
Menot	27 866	33 882	33 548	30 192	29 390	29 390
Tulot	5 705	7 540	6 128	6 097	5 795	5 795
Nettomenot	22 161	26 342	27 420	24 095	23 595	23 595
Siirtyy seuraavalle vuodelle	6 927	3 886	0	0	0	0

TOIMINNAN RAHOITUS	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Kaikki viraston käytettävissä olevat momentit	TP	Arvio	TA	Kehys	Kehys	Kehys
(1000 euroa)						
Tukesin toimintamenot 32.01.08, netto	22 865	23 301	23 534	24 095	23 595	23 595
Erikseen sovittavat tavoitteet ja rahoitus:						
TEM: Hallinnonalan digitalisaation kehittäminen 32.01.10.07	1 528	0	0	0	0	0
YM:n hallinnonala: Eräät korvaukset 35.01.01.08	1 953	836	1 271	1 271	1 271	1 271
LVM:n hallinnonala: vaarallisten aineiden kuljetus	130	130	130	130	130	130

Tukesin tehtävien rahoitus on siirtynyt pääosin Tukesin toimintamenomomentille. Ympäristöministeriön toimintamenomomentilla rahoitetaan rakennustuotteiden markkinavalvonnan sekä tuotteiden ekologisen suunnittelun ja energiamerkintöjen markkinavalvonnan tehtävät, joista Tukes tekee erillisen tulossopimuksen. Lisäksi liikenne- ja viestintäministeriö rahoittaa vaarallisten aineiden kuljetuksen valvonnan tehtäviä liikenne- ja viestintävirasto Traficomin kanssa tehtävän tulossopimuksen mukaisesti. Tämän toiminnan rahoitus laskutetaan Tukesin toimintamenomomentille sopimuksen mukaisesti.

5 Voimassaolo, seuranta ja allekirjoitukset

Tulossopimuksessa tavoitteet asetetaan neljälle vuodelle. Tavoitteet asetetaan sitovasti seuraavalle vuodelle ja kolmen seuraavan vuoden tavoitteet asetetaan alustavina. Tulossopimus päivitetään rullavasti vuosittain.

Raportointi tulostavoitteiden toteumista tehdään vähintään kaksi kertaa vuodessa. Tulostavoitteiden koko vuoden toteumista raportoidaan tilinpäätöksessä ja siihen sisältyvässä toimintakertomuksessa.

Tilinpäätöstietojen osalta tiedot toimitetaan ministeriölle viimeistään viikon kuluttua tilinpäätöksen hyväksymisestä ja puolivuotistietojen osalta 31.8. mennessä. Tulossopimuksen toteutumista arvioidaan ministeriön antamassa tilinpäätöskannanotossa toimintavuotta seuraavan vuoden kesäkuussa. Virasto ilmoittaa tulosohjaajalle välittömästi, mikäli tulostavoitteiden saavuttamisessa on merkittäviä poikkeamia tai toimintaympäristössä tapahtuu merkittäviä muutoksia.

Tulossopimus ja tilinpäätöstiedot julkaistaan Valtiokonttorin määräyksen mukaisesti.

Allekirjoitukset

Jan Hjelt
Osastopäällikkö, ylijohtaja
Työ- ja elinkeinoministeriö

Kimmo Peltonen
Pääjohtaja
Turvallisuus- ja kemikaalivirasto

Mikko Holm
Hallitusneuvos
Työ- ja elinkeinoministeriö

Annika Kutilainen
Johtaja
Turvallisuus- ja kemikaalivirasto

Allekirjoitukset toteutetaan ministeriön ja ohjattavan viraston työjärjestysten ja käytäntöjen mukaisesti sekä sähköisesti mikäli asianhallinnan järjestelmät tämän mahdollistavat.

Liitteet	1. Johdon katsaus 2. Tukesin toimeenpanosuunnitelma 3. Riskienhallintataulukko
Jakelu	Turvallisuus- ja kemikaalivirasto TUKES