



Hätäkeskusyhteydet

Henkilökohtainen näkemys yhteistyön toimivuudesta

Nina Piela-Tallberg

18.9.2019



Myrsky vesilasissa, kärpäsestä härkänen ja mitä näitä nyt on.....

Onko hämmennys turhaa vai onko oikeutettua vaatia toimivaa yhteistyötä?



Paloilmoitinlaitteistojen lukumäärä

- Laitteita on valtakunnallisesti noin 20 000 kpl jakaantuneena eri hätäkeskusalueisiin (lähde Hätäkeskuslaitos v. 2019), joista
- Helsinki, laitteistoja n. 2500-3000 kpl
 - v. 2018 tarkastus/varmistustehtäviä 2413 kpl
- KUP n. 1500
 - v. 2018 tarkastus/varmistustehtäviä 1292 kpl
- LUP n. 1500
 - v. 2018 tarkastus/varmistustehtäviä 1272 kpl
- IUP n. 500
 - v. 2018 tarkastus/varmistustehtäviä 229 kpl

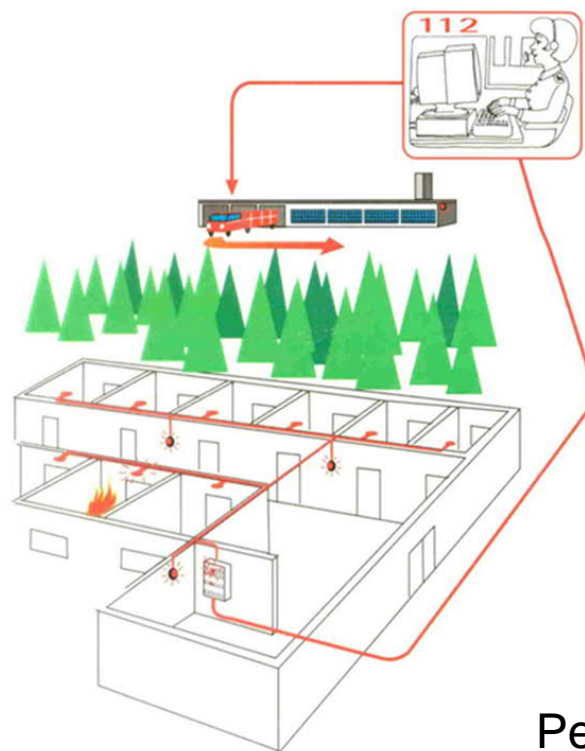


Rakennushankkeen läpimeno ja osapuolet



Paloilmoittimen toteutuspöytäkirja

OSA 1 PERUSTIEDOT		
Kohde	Nimi	Kohdeosoite
	Osoite	
Postinumero ja -koti/kaupunki		
Omistaja/ haltija ennen luovutusta	Omistaja/haltija	
	Osoite	
	Postinumero ja -koti/kaupunki	
Yhteyshenkilö		Puhelin
Omistaja/ haltija luovutuksen jälkeen	Omistaja/haltija	
	Osoite	
	Postinumero ja -koti/kaupunki	
Yhteyshenkilö		Puhelin
Vakuutusyhtiö	Vakuutusyhtiö	
	Osoite	
	Postinumero ja -koti/kaupunki	
	Yhteyshenkilö	



- Hätäkeskuslaitos
paloilmoitinlaitteen
- liittymisilmoitus
 - muutostietoilmoitus
 - irtisanomisilmoitus

Tarkastuslaitos

Pelastuslaitos / palotarkastaja

Rakennusvalvonta / rakennustarkastaja



26.9.2019

Maaliskuu 2019



Yllättäen Hätäkeskuslaitos ilmoittaa, että GDPR –tietosuoja-asetuksen takia se ei enää voi

- luovuttaa kolmansille osapuolille tietoa
- syy: lain noudattaminen

Suora lainaus:

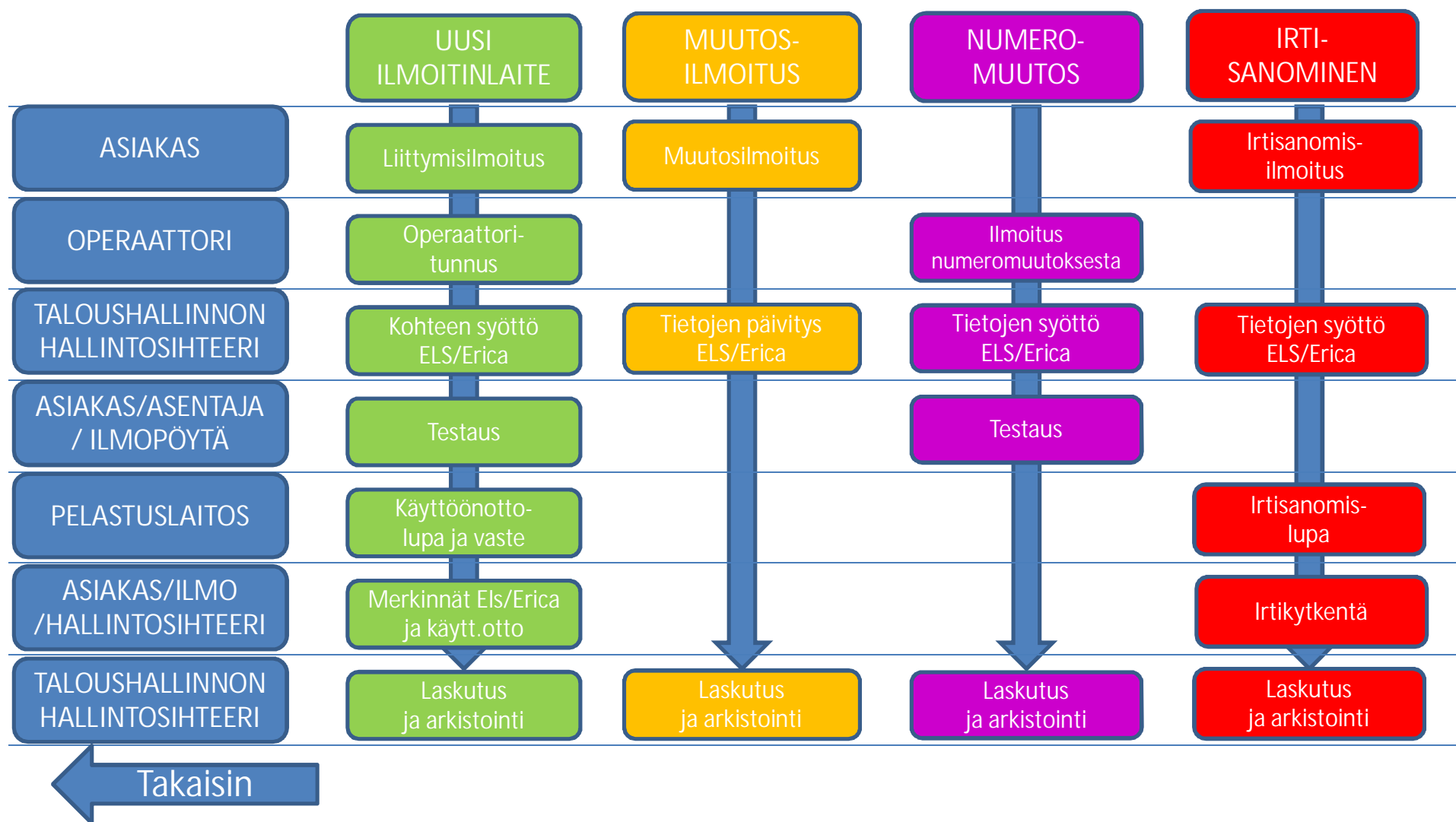
” On tarve roolien selkeyttämiselle, asioiden helpottamiselle ja toimintatapojen yhtenäistämiseksi Hätäkeskuslaitoksen ja eri pelastuslaitosten välillä.”



Mikä muuttui?

- "Hätäkeskuslaitos ei jatkossa toimita kopioita liittymis- tai muutosilmoituslomakkeesta tai irtisanomislomakkeesta kolmansille osapuolille. Oletus on se, että asiakas on ollut jo yhteydessä pelastusviranomaiseen laitteen liittämistä yms. asioista. Liittymissopimus on asiakkaan ja Hätäkeskuslaitoksen välinen sopimus. (tietosuojalaki)
- Tietojenluovutukset pyydetään kirjallisesti Hätäkeskuslaitokselta. Puhelimitse ei luovuteta tietoja, vaan tietoluovutuspyynnöt käsitellään rekisterinpitäjien toimesta. (tietosuojalaki)
 - Kysely kuukausikokeiluista -> vastaus kirjallisesti, kestää noin 2 viikkoa
- Ilmoitinlaitteiden sopimusehdot ovat muuttuneet 1.1.2019. Sopimusehdot selkeyttävät paremmin nykyisellään toimintaa ja vastuita."





Viranomaisyhteistyö

Suoraan kopioitu Hätäkeskuslaitoksen sivuilta:

- Tiivistä yhteistyötä eri viranomaisten kanssa
- Hätäkeskustoiminnasta säädetään uudella lailla hätäkeskustoiminnasta (692/2010) sekä asetuksella (877/2010). Lailla edistetään väestön turvallisuutta, järjestetään uudelleen hätäkeskuspalveluiden tuottaminen sekä parannetaan palveluiden saatavuutta ja laatua.
- **Hätäkeskuslaitoksen keskeiset tehtävät ovat** hätäkeskuspalveluiden tuottaminen ja siihen liittyvät **pelastustoimen**, poliisitoimen sekä sosiaali- ja terveystoimen **viranomaisille annettavat tukipalvelut**.



Vaikutukset toimintaan osa I

- Asiakas kirjoittaa kaikki paloilmointitiedot kahteen kertaan ja lähettää samat tiedot sekä Hätäkeskuslaitokselle että pelastuslaitokselle
- Kohdekortti uusiksi
- Erhetyöhön todella suuri vaikutus, sillä kiinteistökauppoja tehdään nykyisin todella paljon ja nopealla syklillä, omistajatiedot muuttuvat, valvontavälit eivät riitä tiedon pitämiseksi ajan tasalla -> erhetyö/laskutus teettää paljon enemmän nyt työtä
- Paloilmoittimen hoitajan yhteystiedot, ajantasaisuus häkessä?



Vaikutukset toimintaan osa II

- Palotarkastaja epäilee, ettei kuukausitestauksia ole tehty (epäilyksen heräämiseksi on yleensä vahva tunne asiasta) -> sähköposti hätäkeskuslaitokselle -> vastaus kirjallisesti, kestää tulla posteljoonin mukana noin 2 viikkoa
- Tarkastuslaitokset eivät saa myöskään tietoja oman tarkastuksensa tueksi



Tilanne nyt

- Hätäkeskuslain uudistamistarpeen esiselvityshanke
- Hätäkeskustoiminnasta annetun lain uudistamistarpeen esiselvityshanke
- Säädösvalmistelu ja kehittäminen valtioneuvostossa
- Hankkeen tavoitteena on selvittää lainsäädännön muutostarpeet erityisesti hätäkeskustoiminnan, toiminnan ohjauksen, Hätäkeskuslaitoksen rekistereiden sekä tietojen luovuttamisen ja säilyttämisen osalta. Lisäksi hankkeen tavoitteena on selvittää muut hätäkeskuslainsäädäntöön liittyvät muutostarpeet.
- Toimikausi/aikataulu 2.5.2019 – 31.12.2019

Tiivistelmä

- Hankkeen tavoitteena on selvittää lainsäädännön muutostarpeet erityisesti hätäkeskustoiminnan, toiminnan ohjauksen, Hätäkeskuslaitoksen rekistereiden sekä tietojen luovuttamisen ja säilyttämisen osalta. Lisäksi hankkeen tavoitteena on selvittää muut hätäkeskuslainsäädäntöön liittyvät muutostarpeet.



Tulevaisuusvisiot paloilmoitinkohteissa

- "Toimintaympäristö ja sitä koskeva sääntely – esimerkiksi tietosuojan osalta – on muuttunut, ja siksi lainsäädännön muutostarpeiden ja kehittämiskohteiden kartoittaminen on nyt ajankohtaista, hankkeen vetäjä neuvotteleva virkamies Johanna Hakala kertoo."



Vai pelastuslaitoksen omatoiminen "varautuminen", asiakkaiden ohjeistaminen palotarkastuksilla ja kotisivujen kautta -> tarvitaanko yhteistyötä muuhun kuin ohjaussäännön ilmoittamiseen ja oikealla keikalla yhteistyöhön?

